



La seguridad de nuestros clientes es lo primero, motivo por el cual desde el **Hotel Balneario Alhama de Aragón** hemos estado trabajando para adecuar todas nuestras instalaciones y servicios a los protocolos oficiales elaborados por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), los cuales están certificados por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

Las medidas para la reducción de los riesgos higienico-sanitarios frente al COVID abarcan diferentes directrices de trabajo para el hotel, balneario y restaurante.

Le informamos de todas las medidas que hemos implantado para garantizar que su estancia sea completamente segura:

RECEPCIÓN

- ✓ Instalación de alfombras desinfectantes a la entrada del Hotel para evitar riesgos de contaminación en las suelas de los zapatos.
- ✓ Colocación de mamparas de protección para separar a clientes y recepcionistas.
- ✓ Se dispondrá de dispensador de gel hidroalcohólico en la zona de recepción y hall.
- ✓ Control de aforo en recepción y hall, con las distancias de seguridad entre clientes marcadas en el suelo.
- ✓ Web check-in para reservas, proceso que acorta el periodo de estancia en la recepción.



HABITACIONES Y LIMPIEZA

- ✓ Se eliminan todos los elementos no esenciales como papeleras abiertas, cafeteras, revistas, folletos o bolsas de lavandería.
- ✓ Se eliminan amenities individuales por motivos ecológicos y de higiene.
- ✓ Se prestará especial atención en el refuerzo diario de desinfección de elementos de manipulación habitual como mando de la televisión, teléfono, manillas, secador o puertas.

ROPA DE CAMA, TOALLAS Y ALBORNOCES

El lavado de los artículos textiles del Hotel Balneario Alhama de Aragón se realiza por la empresa **Elis** (<https://es.elis.com/es>), multinacional europea líder en el lavado industrial de ropa.

Los **protocolos de lavado y desinfección** son los más exigentes del mercado:

1. Programas de lavado para diferentes artículos textiles que combinan una temperatura de lavado de al menos 60°C con productos detergentes que permiten la perfecta desinfección de los artículos tratados, con una acción bactericida, fungicida y virucida.
2. Secado a su paso por la calandra a aproximadamente 180°C para las sábanas, fundas de almohada, fundas de colchones y de 160°C para toallas, edredones y mantas.
3. Finalmente, los artículos textiles son embalados por operarios que llevan mascarillas en carros con fundas de tela (fundas de tela limpias para cada entrega)



Estas diferentes etapas del tratamiento de la ropa permiten obtener un nivel de calidad microbiológica de los artículos textiles controlada y de acuerdo a los estándares sanitarios más exigentes y **garantizan que todos los textiles del hotel están libres de virus o bacterias.**



COMEDOR

El Hotel Balneario Alhama de Aragón seguirá apostando firmemente por mantener los **bufés libres** puesto que son parte característica de nuestra oferta y están muy bien valorados por nuestros clientes.

Para ello, instauraremos las siguientes medidas de seguridad que deberán seguir tanto los empleados como los clientes:

- ✓ Se organizarán turnos de comida y cena.
- ✓ Se reducirá el aforo del restaurante para cumplir con las distancias de seguridad y será obligatoria la desinfección de manos a la entrada.
- ✓ Los bufés contendrán más porciones individuales y más productos envasados. Los platos que no puedan ser emplatados individualmente se servirán por el personal del bufet.
- ✓ Las mesas estarán cubiertas por manteles de un solo uso, los cubiertos se montarán en la mesa y las asignaciones de los asientos se harán guardando distancias de seguridad y evitando las zonas de paso, entre otras medidas.

BALNEARIO

El Hotel Balneario Alhama de Aragón está **certificado como Servicio Sanitario**, inscrito en el Registro de Centros y Servicios Sanitarios de Aragón con el nº 5025163, por lo que las medidas de higiene y seguridad son las máximas como corresponde a los centros y servicios sanitarios.

En el Centro Termal se han implementado las siguientes medidas:

- ✓ Todos los tratamientos de la carta termal han sido analizados pormenorizadamente por el equipo médico, certificando que el protocolo de trabajo e higiene es seguro en el contexto COVID-19
- ✓ A los clientes que accedan a la consulta médica se les deberá comprobar la temperatura.
- ✓ Se controlará el aforo de la piscina termal y de las diferentes técnicas termales. De igual manera se fijarán itinerarios dentro del Balneario para asegurar la distancia de seguridad entre clientes.
- ✓ Se reforzará el control diario de las aguas termales siguiendo los protocolos de mantenimiento y limpieza.
- ✓ El personal de Balneario y del resto de departamentos ha recibido formación en limpieza, desinfección y medidas preventivas anticovid-19.



Atendiendo al *Informe sobre transmisión del SARS-CoV-2 en playas y piscinas del CSIC, el virus no se contagia por el agua de las piscinas*. Citando textualmente el informe "en piscinas y spas, donde el uso de agentes desinfectantes está ampliamente implantado con el fin de evitar la contaminación microbiana de las aguas por la afluencia de usuarios, la concentración residual del agente de desinfección presente en el agua debería ser suficiente para la inactivación del virus"



INFORMACIÓN Y RESERVAS:

Tel. (+34) 876 662 200 | reservas@hotelbalnearioalhamadearagon.com
www.hotelbalnearioalhamadearagon.com