

Tropic Park

Medidas contra COVID-19

ZONAS COMUNES

- Colocación de carteles informativos de las condiciones particulares y medidas de seguridad específicas.
- Uso obligatorio de mascarilla en zonas comunes.
- Disposición de solución hidroalcohólica en lugares de paso y en aquellas instalaciones de uso intensivo por los clientes.
- Marcadores de distancia para evitar aglomeraciones en zonas específicas.
- Gel desinfectante en el acceso al ascensor.
- Extremamos las medidas establecidas en el programa de limpieza y desinfección, de las áreas comunes, de los equipos y elementos de uso común.

RECEPCIÓN

- Habilitamos una puerta de entrada y una de salida al hotel.
- Gel desinfectante en la zona de recepción.
- La información podrá ser enviada por mail, u otros medios que se consideren oportunos, previa llegada del cliente.
- Informamos al cliente de las condiciones particulares y medidas específicas tomadas por el establecimiento en cada uno de las áreas o servicios.
- Disponemos de una zona o recipiente específico para depositar las llaves o tarjetas usadas y proceder a su desinfección.
- Fomentamos el pago con tarjeta de crédito.
- Se establece de forma preferente, una tarjeta monedero como medio de pago en todas las áreas del hotel. Esta tarjeta solo podrá recargarse en la recepción.
- Uso obligatorio de mascarilla.

- No está prevista la termovigilancia para los clientes.

BAR - PISCINA

- Obligación de uso de mascarilla en toda la zona, excepto en la mesa, en la hamaca o dentro de la piscina.
- Recomendamos el pago mediante tarjeta de crédito o tarjeta monedero del hotel.
- Colocación de gel desinfectante especialmente en las entradas y salidas.
- Evitamos la consumición en la barra del bar y fomentamos el servicio en las mesas.
- Disponemos de mesas, tanto en el interior como en la piscina, con medidas de distanciamiento.
- Suprimimos de las cartas adoptando el formato QR
- Política de mesas limpias

COMEDOR-RESTAURANTE

- Mantenemos la puerta del comedor abierta para evitar el uso de las manetas.
- Aplicamos diferentes turnos y horarios de comidas para evitar aglomeraciones.
- Es obligatorio el uso de mascarilla en toda la zona, a excepción de la mesa.
- Fomentamos el pago mediante tarjeta de crédito o tarjeta monedero del hotel.
- Colocación de gel desinfectante en la entrada y salida del comedor y en diferentes puntos de la sala.
- Disponemos de mesas con medidas de distanciamiento.
- Política de mesas limpias.

- Cambiamos la mantelería en cada servicio.

HABITACIONES

- Reducción de textiles (incluidas alfombras), objetos de decoración y amenities.
- Reducción de elementos decorativos y funcionales.
- Evitamos disponer de mantas y almohadas extras en los armarios. En caso de precisar elementos extras, acudan a recepción.
- Limpieza exhaustiva de las habitaciones, ventilando y usando productos desinfectantes.