

## **PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y SALUD**

El Hotel California Garden y los Apartamentos California han establecido un plan de actuación siguiendo las indicaciones de la orden SND/399/2020 del 9 de mayo de 2020 del Ministerio de Sanidad en colaboración con el ICTE.

### **MEDIDAS GENERALES DE PREVENCIÓN HOTELES Y APARTAMENTOS CALIFORNIA**

El personal de nuestros establecimientos ha recibido la información y formación en medidas preventivas de Covid 19 para garantizar el cumplimiento de los protocolos.

Todo el personal dispone de equipos de protección necesarios en función de su puesto de trabajo.

Se realizan controles de temperatura y salud al personal, con declaración responsable de no haber estado en contacto en los últimos días con ninguna persona afectada.

El personal mantendrá la distancia social con los huéspedes y compañeros de trabajo evitando cualquier contacto físico.

Los aforos limitados de zonas comunes y ascensores están señalizados con cartelería.

Cartelería sobre protocolos preventivos colocados en zonas de riesgo.

Dotamos de gel, guantes y mascarillas en distintas zonas del establecimiento.

### **RECEPCIÓN**

Control de temperatura en la entrada de los Hoteles a los huéspedes mediante un termómetro infrarrojo. Cualquier persona que muestre una temperatura superior a 37,5 ° no podrá acceder y tampoco se permitirá el acceso a sus acompañantes.

Colocación de alfombra desinfectante para el calzado y ruedas de maleta.

Mampara de seguridad.

Señalización de distancia de seguridad.

Gel desinfectante en cada mostrador.

Desinfección continua del material que entregamos al cliente (tarjetas, llaves...)

Entrega de información básica de prevención y normas de uso de las zonas del establecimiento.

Refuerzo de limpieza y desinfección de mobiliario (mostradores, pomos, pasamanos...)

### **HABITACIONES Y LIMPIEZA**

En la lavandería se siguen los protocolos de limpieza y desinfección recomendados a más de 60 grados para ropa de cama y baño.

El personal del hotel no accederá a las habitaciones con clientes en su interior, y utilizará mascarillas, guantes y material de limpieza desechables.

Se intentará dejar las habitaciones vacías 24 horas después de la salida del cliente para mayor seguridad, si no es posible se desinfectará por pulverización con virucidas recomendados por el departamento de sanidad.

El cliente podrá renunciar al servicio de limpieza diaria durante su estancia si lo considera conveniente o más seguro. En este caso se le facilitará el cambio de toallas de forma segura durante su estancia.

Limpieza diaria de filtros del aire acondicionado.

## **RESTAURANTE Y CAFETERIA**

Obligación del uso de gel hidroalcohólico antes de acceder.

Reducción de aforos y ampliación de los horarios.

Separación entre las mesas de 1,5 m en la cafetería y restaurante.

Señalización en el suelo para respetar las distancias de seguridad en accesos donde se formen colas.

Los servicios serán por turnos. En los Apartamentos California el cliente podrá optar a disfrutarlo en el apartamento siempre que lo solicite antes de las 20h del día anterior.

El buffet será asistido para evitar la manipulación de los alimentos y menaje, excepto las presentaciones individuales.

Exhaustivo control de temperaturas en trenes de lavado.

## **ZONA PISCINA**

En las piscinas y zonas de terraza deberán respetarse las distancias sociales y los aforos permitidos. No está permitido el traslado del mobiliario.

Tratamiento de aguas siguiendo los protocolos habituales.

Limpieza de la terraza y zona de playa de la piscina, continua y más exhaustiva.

Si fuese necesario, por aforo, se establecería un control horario y de reserva de hamacas por horas.

## **SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

El personal del servicio técnico no accederá a una habitación o apartamento con clientes en su interior. Seguidamente se procederá a la desinfección las zonas intervenidas.

## **SERVICIOS SUSPENDIDOS**

Los siguientes servicios se mantendrán suspendidos debido a la dificultad de mantener las distancias sociales y una política de seguridad sanitaria adecuada: animación, zona ocio infantil, gimnasio, spa, billares y máquinas recreativas.