

**Es momento
de disfrutar la
costa como tú
sabes**

Nosotros nos
encargamos de todo



MEDIDAS HIGIENICAS Y SANITARIAS

Medidas higiénicas y sanitarias.

COVID19

1. EMPLEADOS

2. MEDIDAS GENERALES

3. MEDIDAS POR DEPARTAMENTO

Las medidas aquí descritas están basadas en las medidas de higiene y protección publicadas en la Orden SND / 399/2020 y SND / 414/2020 de BOE, publicaciones del ICTE y recomendaciones de los asesores habituales en esta materia de GHT Hotels.

Antes de la apertura de nuestros establecimientos se ha realizado una limpieza y desinfección de las instalaciones por personal calificado.

Informamos que todos nuestros hoteles tienen un sistema de calidad implementado que incluye auditorías internas y disponen de la certificación ISO 9001 obtenida por Bureau Veritas. Esta temporada se amplía el alcance de las auditorías para verificar los nuevos protocolos Covid19.

1. EMPLEADOS

FORMACIÓN

Todo nuestro personal ha realizado formación en materia de prevención y seguridad. Además están dotados de los equipos de protección adecuados a su lugar de trabajo.

EQUIPOS DE PROTECCIÓN

Nuestro personal está dotados de los equipos de protección adecuados a su lugar de trabajo para protegerse ellos mismos y a nuestros clientes.

SALUD EMPLEADOS

Disponemos de un protocolo en materia de prevención y detección temprana conforme a la regulación sanitaria actual.

Se dispone de gel hidroalcohólico en todas las zonas comunes del hotel



2. MEDIDAS GENERALES

**MANTENGA
LA DISTANCIA DE
SEGURIDAD**



**LÁVESE LAS MANOS
CON SOLUCIÓN
HIDROALCOHÓLICA**

En los puntos de acceso
al hotel y zonas comunes



LA MASCARILLA

Su uso es recomendable
en las zonas comunes



UTILICE LAS ESCALERAS

No hagan servir el ascensor más de
una persona al mismo tiempo,
excepto si su capacidad lo permite.



**TÁPESE CON
EL CODO**

Al toser o estornudar



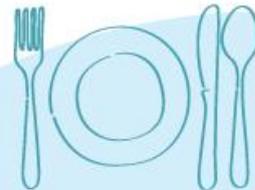
**ESPERE SU
TURNO**

En la línea de espera



EN EL RESTAURANTE

Respete el turno asignado
en las comidas



EVITE

Tocarse los ojos,
la nariz o la boca



**RESPETE LAS ZONAS DE
ACCESO RESTRINGIDO**

También las de uso exclusivo,
espacios reservados y zonas
de aislamiento.



3. MEDIDAS POR DEPARTAMENTO

RECEPCIÓN

Check in online para todos nuestros clientes particulares, portales y agencias conectados al channel.

Aforo máximo con posibilidad de realizar Fast Check-in evitando así aglomeraciones.

Información del hotel digitalizada o de un solo uso.

Distancias de seguridad marcadas en el suelo.

Llaves higienizadas después de cada uso.

BAR Y RESTAURANTE

Cartas digitalizadas mediante acceso QR y/o cartas de un solo uso.

Servicio de restaurante con servicio en mesa, porciones individuales, buffet asistido o show cooking dependiendo del establecimiento.

Se usarán manteles y servilletas de un solo uso.

Limpieza y desinfección del mobiliario después de su uso.

Reducción del aforo, incrementando en algunos casos el horario de comedor o destinando nuevos espacios como restaurante.

LIMPIEZA DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES

Se ha incrementado la frecuencia de la limpieza de las zonas comunes. Todas las limpiezas quedan registradas y en un documento al alcance de los clientes.

Se han reforzado los protocolos de limpieza de las habitaciones incluyendo la limpieza con viricidas homologados.

La limpieza de la ropa de cama y toallas se realiza a más de 60grados usando también productos desinfectantes.

Se realizarán auditorías internas frecuentes para verificar la correcta desinfección de todos los elementos de la habitación (mandos a distancia, secador de pelo y su filtro, minibar, perchas, interruptores etc.).

PISCINA

Limitación del aforo para garantizar el distanciamiento social, desinfección de las hamacas después de cada uso así como otros elementos del mobiliario de la zona de la piscina como son escaleras y barandillas.

Intensificación del control y la limpieza para asegurar una calidad del agua excelente.

SPA

Adaptación de los spas a la normativa vigente, higienizando los espacios después de cada uso y limitando el aforo.

ANIMACIÓN

Se ha organizado la animación para poder mantener el distanciamiento social y seguir con la normativa actual.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Se atenderán todos los partes de reparación en la mayor brevedad evitando siempre que sea posible el contacto con el cliente.

Se realizará un control exhaustivo de los equipos de climatización.