

**SERVICIO
TODO INCLUIDO**

Estimado Cliente,

Queremos ante todo darles la bienvenida y desearle que pase una feliz estancia en nuestro Hotel.

El objetivo de esta carta es explicarles brevemente en qué consiste el régimen de "**Todo Incluido**", en el que han efectuado su reserva.

- **Pensión completa:** servicio de desayuno, almuerzo y cena, todo tipo buffet.
- **De 11:00 a 23:00 horas:** cafés o té o refrescos, cerveza, vino de la casa o licores locales.
- **Merienda de 16:00 a 18:00 horas:** pastas o bollería y café o té o refresco.
- **Bebidas incluidas en el almuerzo y cena:** vino de la casa en jarra o refresco o cerveza o agua mineral.
- El programa de **Todo Incluido** es para su uso personal e intransferible. No está permitido invitar a otros clientes.
- El **Todo Incluido** finaliza a las 12:00 del mediodía del día de su salida.

Les rogamos que en caso de tener alguna duda se dirijan a nuestro Departamento de Recepción, que les atenderán gustosamente.

No olvide por favor, que es imprescindible la presentación de su tarjeta identificativa.

Atentamente,
La Dirección.