



#BeSafeBeHappy Protocolos Alegria Hotels

En Alegria Hotels han pensado en todo para que disfrutes de unas vacaciones sin preocupaciones. A continuación te detallamos las medidas que han tomado:

Habitaciones:

- Especial desinfección cuando preparen tu habitación y refuerzo en cada limpieza.
- Reducción de elementos decorativos y otros como planchas o papeleras.
- El personal de limpieza llevará siempre sus EPIs para garantizar tu seguridad.
- Las empresas de limpieza de lencería cumplen todos los protocolos específicos de desinfección y seguridad.

Restaurante buffet&bar:

- Aforo limitado, distancia de seguridad y asignación de mesa por parte del personal.
- Circuito marcado para asegurar el mínimo contacto entre clientes y evitar aglomeraciones.
- Eliminación de cartas físicas (solo bajo petición y con desinfección posterior a su uso). Se sustituirán por cartas en formato QR.
- Eliminación de mantelería textil y sustitución por manteles de papel de un solo uso.
- Fomentarán las raciones individuales y buffets asistidos por su personal.

Shows y animación

- ¡Seguirán realizando programas de animación! Tus vacaciones serán tan divertidas como siempre.
- Incentivarán los shows exteriores y la animación al aire libre.
- Distancia de seguridad en actividades grupales.
- Desinfección y limpieza de los materiales usados en cada actividad.

Piscinas y wellness:

- Distancia entre hamacas: más seguridad y comodidad.
- Limpieza y desinfección con pulverizador de la zona de la piscina, incluidas las hamacas.
- Servicio de toallas de piscina siguiendo los nuevos protocolos de desinfección.
- Piscina interior climatizada (según el hotel, a consultar) con aforo limitado, cita previa, limpieza y desinfección entre clientes.

- Servicio de masajes (según hotel, a consultar) siguiendo los nuevos protocolos de seguridad tanto para el masajista como para el cliente.

Zonas comunes:

- Ampliación de las labores de limpieza y desinfección en zonas comunes.
- Especial atención a los aseos comunes, pomos de puertas, botones de los ascensores etc.
- Colocación de dispensadores de gel desinfectante en zonas de paso.
- Mamparas en las recepciones.
- Eliminación de alfombras y reducción de algunos elementos decorativos.