

Hotel Gran Claustre

Protocolo de seguridad

Debido a la situación actual del virus Covid-19, el Grup Claustre ha rediseñado e implementado los protocolos de salud y bienestar para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y empleados.

Para ello hemos preparado a nuestro personal con el fin de cumplir las normas de prevención durante la prestación del servicio en cada uno de nuestros departamentos.

Normas de prevención:

- Hemos dispuesto para nuestros empleados con el equipamiento necesario como son: mascarillas, pantallas, gel hidroalcohólico y guantes.
- Disposición de dispensadores de solución hidroalcohólica en zonas comunes de los diferentes espacios, así como en recepción, baños, spa, restaurante, pati, etc, señalizando y garantizando al cliente la distancia de seguridad en nuestras instalaciones.
- Se han establecido unos protocolos de higiene como medida de prevención:
- Se han analizado y estudiado los procesos de interacción de los empleados con los clientes en sus diferentes departamentos adaptando así la prevención y seguridad respetando siempre la calidad del servicio.
- El protocolo de limpieza del hotel se ha intensificado, haciendo hincapié en la desinfección de elementos de uso frecuente tales como pomos, interruptores, mandos, etc. Este trabajo se llevará a cabo por un equipo de limpieza equipado y formado para ello.
- Seguimiento exhaustivo del estado de salud de los empleados y en formación continua para mantener los protocolos actualizados y garantizar así la seguridad de nuestros huéspedes y empleados.