



## MEDIDAS PARA LA REDUCCIÓN DE RIESGOS DE SALUD E HIGIENE PARA HOTELES FRENTE AL COVID-19

En el **Hotel Don Juan Resort 4\*** y en el **Hotel Don Juan Center 2\*** ya nos estamos preparando para la próxima apertura después de esta situación que tan difícil ha sido para todos.

Desde Don Juan Hotels hemos establecido un plan de actuación basándonos principalmente en la orden SND/339/2020 de 9 de mayo de 2020 de Ministerio de Sanidad en colaboración con el ICTE (Instituto de Calidad Turística Española).

Os hemos echado muchísimo de menos y queremos poder recibirlos con toda la confianza y poder garantizar la **seguridad** que os merecéis, por eso estamos llevando a cabo una serie de medidas para prevenir el riesgo frente al **Covid-19**.

- Zona de recepción con **aforo máximo**.
- **Mamparas protectoras** en mostradores de atención al público.
- Trabajadores con **material de protección individual**, mascarillas, guantes...
- **Solución hidroalcohólica** para la desinfección de manos en cada área del hotel.
- **Marcadores de distancia** en el mostrador de recepción- bares
- **Cartelería informativa** para nuestros clientes en cada área de los hoteles.
- **Desinfección** de bolis, tarjetas, TPVs en cada uso...
- **Habitaciones desinfectadas** antes de cada check in.
- **Buffet asistido** por personal formado.
- **Control de temperatura** diaria de todos los trabajadores.
- **Proveedores** de mercancías locales que garanticen **protocolos contra el Covid-19**.
- **Protocolos de trabajo** en cocina desde la recepción de las materias primas hasta la salida de los platos cocinados al comedor.
- **Separación de mesas** en restaurante, bar y terrazas según normativa vigente en cada momento.
- **Separación de hamacas** en la zona de piscina.

Todo el personal está siendo formado frente al Covid-19, una **formación específica** para cualificar a todos los trabajadores en el uso de los EPIs y saber hacer frente a todos los riesgos.

Además, **Lloret de Mar** está trabajando en un **Plan integral de medidas de prevención** que adapta los **protocolos de seguridad y sanidad** en todo el municipio en ámbitos tan diversos como la vía pública, seguridad, playas, hoteles, apartamentos, viviendas de uso turístico, campings, restauración, comercio, deporte, ocio diurno y ocio nocturno, etc. con el objetivo de hacer que Lloret de Mar sea **el destino más seguro posible**, totalmente preparado para recibir visitantes este verano, sin dejar margen a la improvisación.