

# **Roc Hoteles**

## **Protocolo de seguridad**

**Porque la seguridad de nuestros clientes y empleados, es nuestra máxima prioridad**

Roc hotels ha creado un comité formado por expertos y asesorado por las mejores empresas de seguridad sanitaria. Estamos implantando todas las medidas necesarias para preparar nuestro reencuentro, manteniendo nuestros estándares de calidad para que disfrute de su estancia.

Nuestra guía de Medidas implantadas COVID-19 se revisara constantemente adaptándonos con agilidad a los cambios necesarios.

### **MEDIDAS GENERALES**

- Todo el personal de Roc hotels ha recibido formación en medidas preventivas contra Covid19 y esta dotado de equipos de protección individual.
- Todos los hoteles cuentan con un protocolo específico de limpieza y desinfección, establecido y controlado por una empresa externa certificada. Una de ellas Biolinea que cuenta con la amplia y reconocida experiencia del Dr Crespi por la OMS.
- Hemos rediseñado los espacios en todas las zonas comunes para garantizar el distanciamiento social recomendado por la OMS.
- Reajustes en los procesos de check in /check out garantizando el mínimo contacto necesario. Para ello facilitaremos el pre check in antes de la llegada. Hemos creado una App que le permitirá hacer el check in, realizar las reservas en espacios comunes (restaurantes, hamacas piscina, gimnasios, spas, miniclub etc..), solicitar roomservice, consultar guía de buenas practicas e información sobre todos los servicios del hotel.