



*Una família
al vostre servei*

Siguendo las indicaciones del Departamento de Salud y del Ministerio de Sanidad, hemos aplicado una serie de medidas preventivas para minimizar el riesgo de transmisión y de exposición al virus SARS-CoV-2, y de evitar la propagación de la enfermedad Covid -19.

Hemos aplicado un plan de acción para proteger tanto a los trabajadores como a los clientes, y poder desarrollar nuestra actividad de forma segura:

- 1.- Formación de nuestro equipo y actualización de protocolos.
- 2.- Facilitando a los trabajadores los EPIs necesarios.
- 3.- Control diario de temperatura a todos nuestros trabajadores.
- 4.- Adaptando los protocolos de limpieza y desinfección a la nueva situación en todos los departamentos.
 - Higiene de manos y gel hidroalcohólico
 - Uso de mascarilla en diferentes puntos de las instalaciones • instalaciones
 - Carteles informativos y señalización
 - Desinfección de superficies
 - Desinfección de textiles
 - Protocolo de recepción de mercancías y desinfección de almacén.
- 5.- Recepción
 - Utilización del hidroalcohólica en la entrada
 - Mampara de seguridad para intercambio de documentos y comunicación.
 - Check in y firma de la declaración responsable por parte del cliente
 - Respetar aforo establecido y distancia de seguridad.
 - Eliminación de los folletos de autoservicio.
 - Un kit higiénico por persona a la llegada.
- 6.- Habitaciones
 - En cada limpieza también se desinfecta.
 - Se ha eliminado el set de acogida (pueden pedir lo que necesitan en recepción)
 - Se ha retirado la papelería del escritorio.
 - Cojines y mantas se pueden pedir en recepción.
- 7.- Restaurante, bar y terrazas
 - Turno y mesa asignada siguiendo indicaciones del responsable.
 - El buffet de desayunos será asistido.
 - Respetar el aforo, distancia de seguridad y circulación.
 - Desinfección de sillas y cambio de mantel después de cada cliente.
- 8.- Piscina
 - Reubicación de mesas y tumbonas para garantizar distancia de seguridad
 - Registro en recepción antes de entrar y al salir de la zona de piscina
 - Acceso y salida según circuito indicado.
 - Servicio cerrado durante 30 'dos veces diarios para limpieza y desinfección general
 - Limpieza y desinfección de mesas, sillas y tumbonas después de cada uso.
- 9.- Zonas comunes
 - Obligación de mascarilla cuando no se va solo o grupo familiar en el ascensor, escaleras, pasillos habitaciones, sanitarios recepción, y locales submarinismo y deporte.
 - Respetar las indicaciones del personal y cartelería.

MUCHAS GRACIAS POR SU COMPRENSIÓN Y COL • LABORACIÓN
ESTAMOS PREPARADOS, LOS ESTAMOS ESPERANDO