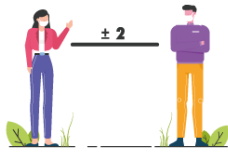


Protocolo covid-19 - Medplaya Hoteles



1.

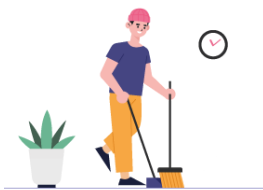
Distancia Física

Distancia física en todo el hotel, en todas las áreas públicas y zonas de personal



2. Señalización e Información

Señalización clara en todo el hotel para distanciamiento social y limpieza de manos.
Distancias requeridas marcadas en ciertas áreas.



3.

Se acentúan la limpieza y desinfección

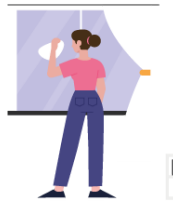
Claro programa de incremento de la limpieza de todas las áreas públicas tanto interiores como exteriores, sumado a nuestro ya estricto protocolo de limpieza



4.

Puntos de higiene en todo el hotel

Dispensadores de gel disponibles en todas las zonas públicas y puestos de trabajo del personal



5. Limpieza de las habitaciones del hotel

Después de cada salida, las habitaciones se desinfectarán antes de la llegada de un nuevo cliente



6. Niveles de aforo

Niveles de aforo de zonas públicas estrictamente establecidos por todo el hotel



7. Pago con tarjeta de crédito

Pago con tarjeta disponible y recomendado para todos los servicios del hotel



8. Personal del hotel equipado con equipos de protección

Se proporcionará a todo nuestro personal el material EPI necesario para llevar a cabo sus funciones en el hotel



9. Tumbonas en las zonas de piscina

Tumbonas disponibles y dispuestas de acuerdo a las necesidades de capacidad y distanciamiento social.



10. Piscinas

Piscinas disponibles de acuerdo a la capacidad y los requisitos de distanciamiento social



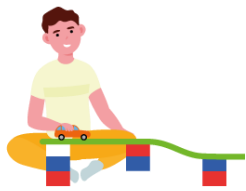
11. Animación diurna

Todas las actividades seguirán los requisitos de distanciamiento social y comprenderán actividades sin contacto en grupos pequeños



12. Animación nocturna

Solo espectáculos nocturnos al aire libre. Los asientos serán limitados y de acuerdo con los requisitos de capacidad.



13. Entrenamiento infantil (disponible en hoteles seleccionados)

Las actividades para nuestros huéspedes más pequeños se llevarán a cabo como parte de nuestro programa de entretenimiento adaptado, siempre asegurando que se cumplan los requisitos de distanciamiento social. Los servicios estarán disponibles según la demanda y siempre en grupos pequeños.



14. Tarjeta llave de la habitación

Todas las tarjetas de acceso a las habitaciones serán desinfectadas antes del siguiente registro de entrada.



15. Todos los complementos de la habitación desinfectados

Mandos de TV o aire acondicionado, secadores, etc. rigurosamente limpios y desinfectados



16. Servicio de Bar

Capacidad de asientos en bares según las necesidades y manteniendo la distancia social



17 Servicio de Restaurante

Capacidad de asientos en restaurante según las necesidades y manteniendo la distancia social



18. Buffet del Restaurante

Buffets con servicio asistido por nuestro personal del restaurante



19. Servicio de comida

Selección de alimentos y platos servidos en porciones individuales, como por ejemplo: ensaladas, postres, helados, así como guarniciones en envases de un solo uso, como salsas o condimentos



20. Personal de Medplaya altamente formado y preparado

Todo el personal de cada departamento del hotel está completamente formado sobre los procedimientos y prácticas de Salud y Seguridad y tiene todas las herramientas necesarias para llevar a cabo su trabajo con seguridad