

## Hotel Samba, primer hotel en Lloret de Mar, certificado con el sello “Safe Tourism Certified” por SGS y avalado por el Instituto para la calidad turística española, ICTE

**Hotel Samba** junto a **SGS** certifican e impulsan los nuevos protocolos de seguridad y bienestar, los cuales certifican que todas las áreas del Hotel Samba disponen de **exigentes protocolos higiénico-sanitarios**. El acuerdo entre ambas empresas incluye el **sello “Safe Tourism Certified”**, avalado por **ICTE** (Instituto para la Calidad Turística Española) que abarca todas las áreas de trabajo de la compañía con el fin de acreditar su más firme compromiso por seguir generando confianza entre sus clientes, colaboradores y trabajadores.

Los nuevos protocolos, que engloban planes de contingencia y operativos, han sido verificados por auditorías externas que acreditan el íntegro cumplimiento de las directrices marcadas por la **Organización Mundial de la Salud**, el **Ministerio de Sanidad** y el **ICTE**.

**Jordi Palacín**, gerente de **Samba Hotels**, nos explica que *“nuestra máxima prioridad es que nuestros clientes, trabajadores y colaboradores, se sientan seguros en nuestras instalaciones y estén protegidos. Es un gran esfuerzo adaptar todos los protocolos de seguridad e higiene a esta nueva situación, pero con el esfuerzo de todo nuestro equipo y el apoyo y comprensión de nuestros clientes, hemos creado un ambiente de confianza en el que poder disfrutar de las vacaciones”*.

Por su parte **Maria Teresa Díaz Comas**, **Key Account Manager SGS Cataluña**, ha señalado que *“en estos momentos en los que estamos en esta nueva normalidad es importante seguir haciendo hincapié en todo lo referente al establecimiento y cumplimiento de los más altos estándares en materia de protocolos higiénico-sanitarios. Por ello, es un placer para SGS colaborar con Hotel Samba para transmitir la confianza en que se cumplen los máximos estándares de higiene en los protocolos implementados en sus establecimientos”*.

Como nuevas medidas del plan, la cadena ha incorporado un **sistema de desinfección íntegro**, en el que se intensifican los procesos de limpieza de todas las zonas y habitaciones de los establecimientos; impulsar el nuevo sistema de **check-in online**; la adaptación de la **distribución de los espacios** para garantizar la distancia social; el desarrollo de nuevos **sistemas de estructuración del área de F&B**, los cuales aseguran la **seguridad alimentaria**; los sistemas de protección y la incorporación de material higiénico y sanitario como **geles hidroalcohólicos y EPIS** para empleados, clientes y colaboradores, entre otras.



Además, Hotel Samba incorpora un extenso **programa de formación** para todo su equipo, que instruye e informa de los procesos totales relativos al ámbito turístico. *“El nuevo contexto nos ha llevado a crear e integrar a una nueva figura -el denominado Security Manager- clave a la hora de asegurar los protocolos y extremar las precauciones”*, explica Jordi Palacín.

De esta manera, Samba Hotels sigue apostando por dar confianza a sus clientes, **añadiendo SAFE TOURISM CERTIFIED** a los certificados Medio Ambientales de los que ya dispone desde hace más de 20 años, la **ISO14001**, **EMAS** y el **Distintivo de Calidad Ambiental de la Generalitat de Catalunya**.