



wuaa!

Surprising Hotels

PROTOCOLO Y PLAN DE ACTUACION

SEGURIDAD E HIGIENE



PROCESOS Y MEDIDAS ADOPTADAS

Desde Wuau Hotels hemos establecido un plan de acción basándonos principalmente en el protocolo de recomendaciones del **Ministeri de Salut y de Turisme de Govern D'Andorra**, publicado el **29/05/2020** para evitar la propagación del Covid19

Se hará una **desinfección general** de todas las instalaciones, así como una revisión del plan de limpieza del establecimiento, por la empresa autorizada y contratada que emitirá un certificado de ejecución.

Control y mejora de la distancia de seguridad: el personal del hotel mantendrá la distancia social con los huéspedes y compañeros de trabajo evitando cualquier contacto físico.

Se establece **cronograma de auditorías** específicas para la verificación de los nuevos protocolos.

Se **garantiza** que todo producto antes de su recepción será desinfectado.

Se ha implantado un **sistema de QR** dentro de cada establecimiento para que tenga en su dispositivo electrónico toda la información del hotel así como las cartas del bar, snackbar-terraza y restaurante.

Hemos creado un **equipo de "desinfección"** específico para llevar a cabo todos los protocolos establecidos en los casos de positivo o sospechosos en COVID-19, siempre en el supuesto que no puedan ser trasladados a un centro hospitalario.

RECEPCION

- Establecemos un aforo máximo y medidas necesarias para asegurar el distanciamiento social.
- Utilización de EPI's, mascarilla por parte del personal así como mamparas separadoras.
- Pondremos a disposición gel desinfectante mediante estación dispensadora automática, a su llegada, de obligado uso.
- Daremos un kit de bienvenida con mascarilla y bote dosificador con gel hidroalcohólico por persona.
- Se dispondrá de alfombra desinfectante para pies y ruedas de maletas a la entrada del establecimiento.
- Se reforzará la limpieza de esta zona permanentemente.
- Verificación de los nuevos protocolos.

HABITACION Y LIMPIEZA

- Se eliminarán todos los elementos no esenciales tales como: decoración, alfombras, revistas, folletos y demás información.
- Se reducirán los amenities a gel, champú y pastilla de jabón, poniendo a disposición en recepción otros elementos que estarán debidamente desinfectados.
- Se establece protocolo para separar ropa y utensilios limpios de sucios para evitar cualquier contaminación cruzada a la hora de hacer la limpieza.
- Utilización de EPI's, mascarillas y guantes por parte del personal.
- Desinfección por spray con virucida SANIT COMPLET (certificado y ficha técnica disponible) que cumplen normativa europea en todas las habitaciones de salida. Además se higienizarán el mando de tv, el secador de pelo y su filtro y las perchas de armario.
- Se reforzará diariamente la limpieza de los elementos de las habitaciones que sean más susceptibles.

BAR Y RESTAURANT

- Se pone a disposición gel hidroalcohólico en la entrada del restaurante de obligado uso, mediante estación dispensadora automática.
- Mamparas en la barra del bar, así como en la parte del restaurante donde se ubica la comida caliente no emplatada, a servir por el personal del hotel.
- Utilización de EPI's, mascarillas y guantes por parte del personal de sala y cocina.
- Se establece una reducción de aforo para mantener la distancia social de 1,5 metros entre las mesas en todos los lugares de restauración y se crean turnos-horarios para fomentarlo.
- Se utilizarán tanto manteles como servilletas de un solo uso y se extremará la limpieza de mesas-sillas, antes y después de su uso.

ANIMACIÓN, PISCINAS Y SERVICIO TÉCNICO

- Estableceremos animación de tal forma que se controlen los aforos y se respeten las medidas de seguridad entre personas.
- Volcaremos la animación en la realización de actividades mayoritariamente al aire libre y evitando al máximo el intercambio de objetos.
- El material utilizado se desinfectará después de cada actividad.
- La piscina contará con limitación de aforo para garantizar las distancias sociales y se reforzará la limpieza y desinfección de la zona. Alfombra desinfectante en la entrada y estación dispensadora automática con gel hidroalcohólico de obligado uso.
- No estará permitida la utilización del vestuario ni del WC de la instalación de la piscina.
- Utilización de EPI's, mascarillas y guantes por parte del personal.
- El equipo de mantenimiento deberá atender los partes de reparación siempre que no haya huéspedes dentro de la habitación salvo en causas justificadas.
- Se revisarán diariamente los equipos de limpieza, desinfección y climatización para asegurar que los protocolos se cumplen.