

Caring for your holidays

En Roc Hotels estamos listos para el reencuentro, para ello hemos desarrollado una serie de medidas presentadas en nuestra Campaña **Caring for your holidays**, con la intención que durante la estancia de nuestros clientes solo se preocupen de sus vacaciones

** Las presentes medidas serán aplicadas en función de las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, por lo que constituyen una guía adaptable*

MEDIDAS GENERALES

- ▷ Nuestro personal ha recibido formación en las medidas preventivas covid-19
- ▷ Nuestro personal dispone del equipo de protección necesario en cada momento
- ▷ Se realizan controles diarios de la salud de los trabajadores
- ▷ Reducimos aforos, incluidos ascensores
- ▷ Hemos separado las tumbonas de las piscinas a 1,5 m (por grupos de unidad familiar)
- ▷ Hemos indicado con carteles las zonas de riesgo con consejos preventivos
- ▷ Dotamos con gel desinfectante puntos en diferentes localizaciones
- ▷ Se ha incrementado la rotación de la limpieza de áreas y zonas comunes

Ahorra tiempo y gana seguridad con la **App de Roc Hotels**:
Check in, Check out, cartas... toda la información al instante



Facilitamos un **gel higienizante** y **mascarilla de tela bordada reutilizable** de Roc Hotels, como amenities de cortesía

MEDIDAS EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDA

- ▷ Todo el personal de cocina y sala trabaja con mascarilla y guantes
- ▷ Se han reducido el número de mesas en nuestros comedores respetando la distancia de seguridad de mínimo 1,5 m
- ▷ Si es necesario atendiendo a la ocupación se realizarán turnos de comidas y cenas
- ▷ Durante y entre los turnos de comidas se han tomado medidas para higienizar continuamente la sala

- ▷ Los buffets, incluyendo el pan, es asistido por nuestro personal evitando que el cliente manipule la comida y las pinzas
- ▷ **El buffet se ha preparado para que el cliente no tenga acceso a la comida pero sí pueda ver la comida que se va a elegir y se le va a servir**
- ▷ Facilitamos bandejas para que el cliente se pueda llevar la comida del buffet, a la habitación
- ▷ En las zonas susceptible de colas, hemos señalado separaciones mínimas en el suelo, para que se respeten las distancias de seguridad
- ▷ Disponemos de monodosis en sustitución de las aceiteras y saleros
- ▷ Disponemos de APP para la visualización de las cartas
- ▷ Realizamos un exhaustivo control y revisión de los trenes de lavado de la vajilla (> 90°)

MEDIDAS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

- ▷ Se han eliminado todos los objetos decorativos e informativos, sustituyéndolos por la APP
- ▷ No se realizará la limpieza de la habitación mientras el cliente esté dentro de la misma
- ▷ Desinfectamos los guantes de mano, con gel hidroalcohólico, tras cada limpieza de habitación, y entre clientes

MEDIDAS EN ANIMACIÓN

- ▷ Hemos limitado el aforo de las salas de animación infantil, así como se han incrementado las medidas de higiene de las salas y del acceso de los niños a las mismas
- ▷ Se han eliminado los actividades y juegos grupales o de contacto, primando las actividades individuales y siempre manteniendo la distancia de seguridad y medidas higiénicas necesarias
- ▷ Se garantiza que todo el material utilizado durante y tras las actividades está correctamente desinfectado
- ▷ Se ha limitado el aforo de los espectáculos nocturnos

MEDIDAS EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN

- ▷ Se han señalado las distancias de seguridad
- ▷ Disponemos de gel desinfectante en los mostradores
- ▷ Desinfectamos todo el material que se le entrega al cliente (tarjetas de habitación, etc)
- ▷ Se han incrementado las operaciones a través de la APP y medios digitales para agilizar los trámites en recepción
- ▷ Se ha eliminado el pago en efectivo en todo el hotel y se ha fomentado el cargo a habitación mediante depósito
- ▷ Se ha reforzado la limpieza en el área de recepción incrementando la limpieza de mostradores