



## EXPERIENCIAS SIN PREOCUPACIONES

Tu salud y bienestar son nuestra prioridad



En los 50 años de historia, nuestra prioridad ha sido siempre garantizar la salud y el bienestar de nuestros clientes y empleados. En Hotel Don Juan queremos que sigas disfrutando de nuestros hoteles y vivas experiencias sin preocupaciones. Queremos compartir contigo las medidas que hemos adoptado, cumpliendo con las indicaciones gubernamentales y sanitarias.

Para ello hemos creado el sello Safe & Care by Don Juan Hotels

Este protocolo de medidas y directrices está elaborado por el comité de técnicos del INSTITUTO PARA LA CALIDAD

TURÍSTICA ESPAÑOLA (ICTE) junto con el Ministerio de Turismo y el Ministerio de Sanidad.

Queremos que disfrutes de tu estancia con la máxima tranquilidad.

### 1. PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Incremento de frecuencias y refuerzo de estándares en habitaciones, superficies, zonas comunes y cocinas.



### 2. RESTAURACIÓN

Gastronomía con buffets y show cooking, desinfección de utensilios, uso de guantes y gel hidroalcohólico, distancia de seguridad.



### 3. SEGURIDAD Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Disposición de elementos y señalética con medidas de seguridad.



### 4. FORMACIÓN Y MATERIAL DE PROTECCIÓN PERSONAL

Hemos formado a nuestros equipos para cuidar de tu seguridad. Ofrecemos elementos de protección en nuestras instalaciones para los clientes y empleados.



### 5. SALUD EMPLEADOS

Disponemos de un protocolo interno de formación y detección temprana adaptada a la regulación sanitaria.



### 6. EXPERIENCIA DIGITAL

Soluciones técnicas digitales para evitar o reducir el contacto directo: *pre check in*, cartas digitales en bares y restaurantes.



### 7. ANIMACION Y ENTRETENIMIENTO

Espectáculos variados todas las noches y animación infantil con las recomendaciones de seguridad y aforos.



### 8. PISCINAS

Redistribución del mobiliario en el entorno de nuestras piscinas manteniendo la distancia de seguridad. Intensificación del mantenimiento y limpieza del agua para garantizar su óptima calidad.



\*Estas medidas de prevención están sujetas a posibles modificaciones por el Ministerio de Sanidad o autoridades gubernamentales.

Para más información puedes descargar el pdf adjunto o bien dirigirte a: [info@donjuanhotels.com](mailto:info@donjuanhotels.com) // + 34 972 36 21 53