



## Nuestro compromiso por la seguridad de todos



**Nuestro personal cuenta con formación** en procedimientos reforzados de higiene y protección.



**Se ha marcado el suelo** en los lugares de recibimiento permitido para garantizar una distancia física de **1,50 m**.



**Se limita el acceso a la recepción** a 1 persona por reserva, respetando en cualquier caso y sin excepción, el aforo máximo de la misma.



**En los puntos de acceso se dispone de gel hidroalcohólico** durante las horas de apertura de la recepción.



Deberán respetarse **los gestos de protección** y se recomienda el uso de mascarillas.



Deberá priorizarse **el pago con tarjeta de crédito sin contacto**; el terminal se desinfecta tras cada uso.



Se ha reforzado **el plan de limpieza y desinfección** de los alojamientos, zonas comunes y puntos de contacto, mediante el uso de productos adoptados a la norma viricida en vigor contra la covid-19.



Se garantiza **la ventilación de los alojamientos** antes de su puesta en disposición.



Toda la vajilla (platos, cubiertos, vasos y tazas) se **lava a 60°C** antes de la llegada de nuevos huéspedes.



Se garantiza **un protocolo de gestión de riesgos** si se detecta un posible caso de contagio de covid-19.



## El nostre compromís per la seguretat de tots



**El nostre personal compta amb formació** en procediments reforçats d'higiene i protecció.



**S'ha marcat el sòl** en els llocs de rebuda permesa per a garantir una distància física de **1,50 m**.



**Es limita l'accés a la recepció** a 1 persona per reserva, respectant en qualsevol cas i sense excepció, l'aforament màxim d'aquesta.



**En els punts d'accés es disposa de gel hidroalcohòlic** durant les hores d'obertura de la recepció.



Hauran de respectar-se **els gestos de protecció** i es recomana l'ús de màscares.



Haurà de prioritzar-se **el pagament amb targeta de crèdit sense contacte**; el terminal es desinfecta després de cada ús.



S'ha reforçat **el pla de neteja i desinfecció** dels allotjaments, zones comunes i punts de contacte, mitjançant l'ús de productes adoptats a la norma viricida en vigor contra la covid-19.



Es garanteix **la ventilació dels allotjaments** abans de la seva posada en disposició.



Tota la vaixela (plats, coberts, gots i tasses) es renta a **60 °C** abans de l'arribada de nous hostes.



Es garanteix **un protocol de gestió de riscos** si es detecta un possible cas de contagi de covid-19.



## Nos engagements pour la sécurité de tous



**Notre personnel est formé** aux procédures renforcées d'hygiène et de protection.



**Un marquage au sol** dans les lieux d'accueil permet d'assurer une distanciation physique d'**1m50**.



**L'accès à l'accueil est limité** à 1 personne par réservation, en respectant dans tous les cas et sans exception, la capacité maximale de celle-ci.



**Un point d'accès à du gel hydroalcoolique** est mis en place pendant les horaires d'ouverture de la réception.



**Les gestes barrières** doivent être respectés et le port du masque est recommandé.



**Le paiement par carte de crédit sans contact** est à privilégier ; le terminal est désinfecté à chaque utilisation.



**Le plan de nettoyage et de désinfection** des hébergements, parties communes et points de contact est renforcé, avec l'usage de produits adaptés à la norme virucide en vigueur indiquée contre le Covid-19.



**L'aération du logement** est assurée de manière renforcée avant sa mise à disposition.



Toute la vaisselle courante (assiettes, couverts, verres et tasses) est **nettoyée à 60°C** avant chaque nouvelle arrivée.



**Un protocole de gestion du risque** en cas de suspicion de contagion au Covid-19 est assuré.



## Our commitment to the safety of all



**Our staff is trained** on reinforced hygiene and protection procedures.



**Markings on the floor** in public areas ensure physical distancing of **1.5 m**.



**Access to the reception** is limited to 1 person per reservation, respecting in any case and without exception, the maximum capacity of the same.



**A hydroalcoholic gel station** has been set up and is available for use during reception opening hours.



**Protective measures** must be observed and wearing a face mask is recommended.



**Contactless payment using a credit card** is encouraged; the POS terminal is disinfected after each use.



**The cleaning and disinfection plan** for accommodation, common areas and points of contact has been intensified with the use of products compliant with the virucide regulation in effect against COVID-19.



**All accommodation is ventilated** extra-well before it is available to new guests.



All commonly-used dishes (plates, silverware, glasses and cups) are **washed at 60°C** prior to each new arrival.



**There is a risk management protocol** in place for suspected cases of COVID-19.