

Evelop!

Información importante sobre el Coronavirus (COVID-19)

VUELOS CANCELADOS EN JULIO Y AGOSTO POR COVID-19 (ACTUALIZADO 6-JULIO)

Os comunicamos que por motivo de la crisis sanitaria provocada por el Covid-19 nos hemos visto obligados de nuevo a ajustar nuestra operación a Caribe en los meses de Julio y agosto. En estos momentos mantenemos dos vuelos a Punta Cana en Julio los días 18 y 25, y un vuelo a Cancún el día 20 de Julio, cancelando el resto de salidas tanto de Julio como de Agosto. Confiamos en poder empezar a volar de nuevo en septiembre, y queremos que viaje con nosotros.

Si tuvimos que cancelar su vuelo, cámbielo sin ningún coste.
Desde nuestro Call Center contactará con usted para facilitarle su nuevo billete!
#VolveremosaVolar

VUELOS CANCELADOS EN JUNIO POR COVID-19 (ACTUALIZADO 8-MAYO)

Comenzaremos a volar de nuevo en julio, y queremos que viaje con nosotros.

Si tuvimos que cancelar su vuelo, cámbielo sin ningún coste, incluso para viajar en julio y agosto de 2020.

Desde nuestro Call Center contactará con usted para facilitarle su nuevo billete!

#VolveremosaVolar

VUELOS CANCELADOS EN MAYO POR COVID-19 (ACTUALIZADO 14-ABRIL)

Comenzaremos a volar de nuevo en junio, y queremos que viaje con nosotros.

Si tuvimos que cancelar su vuelo, cámbielo sin ningún coste, incluso para viajar en julio y agosto de 2020.

Desde nuestro Call Center contactará con usted para facilitarle su nuevo billete!

#VolveremosaVolar

VUELOS CANCELADOS EN MARZO, ABRIL POR COVID-19

Comenzaremos a volar de nuevo en mayo, y queremos que viaje con nosotros.

Si tuvimos que cancelar su vuelo, cámbielo sin ningún coste, incluso para viajar en julio y agosto de 2020.

Desde nuestro Call Center contactarán con usted para facilitarle su nuevo billete!

#VolveremosAVolar

FLEXIBILIZACIÓN DE LAS CONDICIONES POR EL EFECTO DEL CORONAVIRUS

Debido a la evolución que ha tenido el coronavirus en estos últimos días, si tiene un billete para volar con nosotros entre el 11 marzo y el 30 abril le ofrecemos la posibilidad de cambiar la fecha de su vuelo hasta el próximo 31 de octubre.

Además, le ayudamos a que no se quede sin vacaciones, ya que cualquier reserva que haga desde hoy hasta el próximo 30 de abril podrá cambiar de fecha sin coste alguno, siempre que nos avise con una antelación mínima de 15 días antes de la salida del primer vuelo. Este cambio se deberá hacer en la misma tarifa. En caso de que no esté disponible se aplicará la diferencia existente.

En caso de reservas hechas a través de GDS indicar en endosos: COVID19 / NON END / NO REF.