

URH Hotel

Medidas contra COVID-19

PROTOCOLOS EN NUESTRAS INSTALACIONES

- Todas las instalaciones son desinfectadas a diario
- Encontrará dispensadores de gel hidroalcohólico homologado y de uso obligatorio en numerosas zonas de nuestros establecimientos.
- Mamparas de protección en zona de atención al cliente.
- Se limitará el uso del ascensor a una persona o como máximo 2 personas que compartan habitación
- Toallas y ropa de cama se lavan a alta temperatura
- Gel, guantes y mascarillas a disposición de nuestros clientes
- Esterilización de mando a distancia TV y teléfono de cada habitación.
- Los mandos a distancia se envolverán con plásticos que se cambiarán con frecuencia
- Papeleras abiertas o con pedal y bolsa interior.
- Limpieza regular de los filtros de ventilación

PROTOCOLOS PARA NUESTROS CLIENTES

- Encontrarán dispensadores de gel hidroalcohólico en las zonas comunes
- En la medida de lo posible se recomienda el pago con tarjeta
- Los TPV se desinfectarán regularmente
- Sólo se atenderán clientes con reserva previa

PROTOCOLOS EN PISCINAS / PLAYAS

- Desinfección de hamacas por cada uso
- Separación de hamacas al menos 1,5 m.

PROTOCOLOS EN RESTAURACIÓN

- Los pedidos se servirán con todas las medidas de seguridad y se transportarán con tapas.
- El Hotel ofrecerá la posibilidad de preparar comida para llevar
- Se controlará el aforo para impedir aglomeraciones

PROTOCOLOS DE NUESTROS EMPLEADOS

- Todo nuestro personal conoce las nuevas directrices de seguridad e higiene.
- El equipo se controlará diariamente la temperatura corporal.
- El uniforme del equipo es lavado y desinfectado a diario.
- Mantener 1,5 m. de distancia como mínimo con cualquier compañero
- Control diario del estado de salud de los trabajadores