

Golden Club Cabanes

Medidas contra COVID-19

Nos comprometemos a recibir a nuestros huéspedes con la máxima seguridad, garantizando su bienestar, así como el de nuestros empleados y socios. Con este objetivo en mente, hemos adoptado todas las medidas recomendadas por la Dirección General de Salud y Turismo de Portugal (sello Clean & Safe), con el fin de garantizar el mejor funcionamiento de nuestros servicios.

Principios esenciales:

- Salvaguardar el desapego social
- Asegurar la existencia de equipos de protección personal
- Reforzar y hacer cumplir las medidas de limpieza y desinfección.

Tenga en cuenta que este plan puede cambiar debido a la evolución de la Pandemia o nuevas obligaciones impuestas por la Ley.

DISTANCIAMIENTO SOCIAL

- Hemos limitado nuestra tasa de ocupación
- Creamos una herramienta digital, accesible en nuestro sitio web, para que pueda registrarse en línea
- Tenga en cuenta que los horarios de registro de entrada y de salida han cambiado. Check-in: a partir de las 17h. Check-out: hasta las 10h.
- En la recepción, dos cajas para la recogida de llaves y tarjetas estarán disponibles en el check-out, permitiendo la desinfección de llaves y tarjetas antes de su reutilización.
- Para marcar la distancia de seguridad que se debe mantener entre huéspedes y empleados, hemos colocado, siempre que las condiciones físicas lo permitan, los letreros correspondientes
- Hemos reducido la capacidad máxima en recepción, bares y restaurantes. En las piscinas, las hamacas están debidamente espaciadas.
- El servicio de limpieza de los apartamentos se realizará sin la presencia de huéspedes
- Las comidas funcionan con un sistema de turnos, y el huésped debe reservar el turno requerido al momento del check-in
- En el servicio buffet, la comida será servida por un miembro de nuestro equipo, debidamente equipado. Las sillas y mesas se desinfectan entre cada uso.
- La casa del niño tiene aforo limitado y su uso está sujeto a reserva. Las actividades se desarrollan principalmente en el extranjero.
- Redujimos la capacidad de los barcos a 2/3 (2 tercios) de pasajeros.

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

- Nuestros empleados están equipados con una máscara protectora y / o visera.
- Los empleados del servicio de limpieza están equipados con guantes y trajes / batas.
- Proporcionamos medición de temperatura a todos los empleados e invitados.
- En espacios cerrados es obligatorio el uso de una máscara protectora. Si es necesario, las máscaras están disponibles para su compra en la recepción.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

- Brindamos a nuestros huéspedes gel desinfectante en las áreas comunes del desarrollo (recepción, bares, restaurante, piscinas, casa de niños e instalaciones sanitarias)
- Todos los equipos (bolígrafos, terminales de pago, etc.) se desinfectan adecuadamente después de cada uso.
- Reforzamos la limpieza y desinfección de superficies, áreas de servicio y equipos compartidos

CLUB DE SALUD

- Obligatorio reservar con anticipación
- El tiempo máximo de permanencia en el gimnasio, por usuario, es de 60 minutos.
- Solo un usuario puede permanecer en la habitación, o hasta tres, si viven en el mismo apartamento.
- Debes presentarte en el gimnasio 5 minutos antes de que comience la actividad.
- Equipo obligatorio: tenis, pantalón o pantalón corto, camiseta, toalla y botella de agua
- Obligatorio llevar máscara al entrar y salir del gimnasio
- Está prohibido el uso de duchas, taquillas, jacuzzi, saunas, baños turcos.

PISCINA CUBIERTA

- Es obligatorio reservar con anticipación, a través del correo electrónico hf@goldenclubcabanas.com , por teléfono +351281329847 o presencialmente en la recepción del Health Club, entre las 10 y las 18 horas.
- El tiempo máximo de permanencia en la piscina cubierta, por usuario, es de 45 minutos.
- Solo se permiten hasta 12 personas en la piscina cubierta, excepto los niños de hasta 6 años.
- Equipo obligatorio: gorra
- Obligatorio usar máscara en la entrada y salida del Health Club y en el área de alberca cubierta

POR QUÉ LA SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

AREA DE AISLAMIENTO

- Si es necesario aislar casos sospechosos de COVID-19, contamos con un espacio con ventilación natural, revestimientos lisos y lavables, baño, stock de materiales de limpieza, mascarillas y guantes desechables, termómetro, contenedor de basura autónomo, bolsas de basura, bolsas de recolección de ropa usada, agua embotellada y algunos alimentos no perecederos
- Siempre contaremos con un empleado responsable para desencadenar los procedimientos en caso de sospecha de infección, brindando el seguimiento y asistencia necesarios y contactando al SNS.
- Según la DGS, la zona de aislamiento se descontaminará siempre que haya casos positivos
- Los residuos producidos por los pacientes o sospechosos de infección se almacenan en una bolsa de plástico que, una vez cerrada, se segregará y se enviará a un operador autorizado para el manejo de residuos médicos biopeligrosos.

NUESTROS EQUIPOS

Todos los empleados reciben formación específica sobre:

- Protocolo de higiene y seguridad interna
- Cómo cumplir con las precauciones básicas de prevención y control de infecciones, incluidos los procedimientos de higiene de manos, la etiqueta respiratoria y la conducta social.
- Cómo cumplir con el autocontrol diario para evaluar la fiebre, verificar la tos o la dificultad para respirar
- Cómo cumplir con los lineamientos de la Dirección General de Salud para la limpieza de superficies y el tratamiento de la ropa.

NUESTROS INVITADOS

Tu colaboración será fundamental para garantizar la seguridad de todos.

Nosotros recomendamos:

- El uso de máscaras protectoras en las áreas comunes interiores (obligatorio), transporte a la playa (obligatorio) y en las áreas comunes exteriores (opcional)
- Higiene frecuente de las manos utilizando diferentes dispensadores de gel desinfectante para este fin
- Mantener una distancia segura de otros huéspedes y nuestros empleados, siempre que sea posible
- Regístrese con nuestra herramienta digital
- Reserva previa de servicios de catering y hogar del niño
- Cumplimiento de normas y medidas básicas de prevención y control.