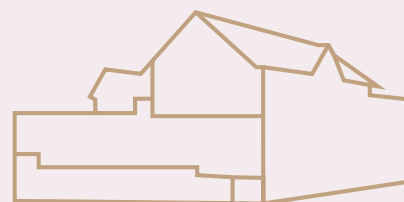


Antes da chegada do cliente

Formulário Pré Check-in;
Check-in Online.

1



Chegada do cliente ao Hotel

Obrigatório uso de máscara;
Desinfecção de mãos à chegada.

2

O rececionista

Protegido com viseira e máscara;
Proteção entre recepção e cliente.



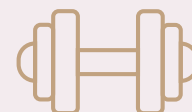
3



Pequeno-almoço

Pequeno-almoço continental servido à mesa em tabuleiro individual;
Sala dos pequenos-almoços devidamente higienizadas e com distância de segurança.

Durante a estadia



Ginásio

On Request.



Spa

Reforço nos índices percentuais de tratamento anti-fúngico e anti-bacteriano;
Banho turco e sauna: Uso individual;
Limite máximo de pessoas na piscina: 10.

Massagens

Marcação prévia obrigatória, pedindo-se que respeitem o horário marcado; Uso obrigatório de máscara para terapeutas e clientes; Cliente deve vir preparado para a massagem já em roupa interior e roupão;



Lobby Bar e esplanada

Distância de segurança aplicada;
Limpeza e desinfecção recorrente;
Restrição de serviço de bar ao balcão de viseira e máscara.

4

Check-out



Pagamentos efetuados com cartão ou por contactless, mbway ou transferência bancária;
Os tpa's vão estar higienizados;
Envio das faturas por e-mail.

