

Selina Geres

Medidas contra COVID-19

La seguridad de nuestros huéspedes, el personal y la comunidad de viajeros siempre ha sido y será nuestra principal prioridad.

En los últimos meses, hemos trabajado incansablemente para asegurar que los nuevos procedimientos de distanciamiento social y limpieza se conviertan en una parte central de cómo operamos en el día a día.

La siguiente lista resume las diversas medidas que estamos tomando para que puedas disfrutar de una experiencia más segura, y nos permite continuar ofreciendo los valores centrales de Selina. Esto es lo que necesitas saber:

De un Vistazo: Protocolos Mejorados de Seguridad y Saneamiento

Infórmate acerca de los cambios esenciales que hemos realizado para mantenerte seguro mientras viajas:

- Nuestro personal está entrenado para operar de acuerdo a todos los protocolos sanitarios y de seguridad relativos al COVID-19 para mantenerte aún más seguro mientras viajas. Sin importar cuál sea tu consulta, estamos totalmente preparados para asistirte con cualquier tema de salud, seguridad e higiene.
- Cuando te registres, podrás optar o no por recibir los servicios de limpieza. El personal de limpieza usará ropa de protección completa (PPE) en todo momento.
- Estamos desinfectando todos los espacios comunes, áreas de trabajo y piscinas de acuerdo con los protocolos de limpieza para la interfaz humana. Eso significa prestar especial atención a los puntos de "toque alto" como botones, pasamanos, manijas de puertas, cerraduras, grifos, superficies de mostradores, etc.
- Hemos limitado la ocupación en todas nuestras locaciones para permitir el distanciamiento social adecuado.
- Todos nuestros productos de limpieza ahora están certificados por ECOLAB, los líderes mundiales en tecnología de agua, higiene y energía.

Un Proceso de Check-in Sin Contacto

Esto es lo que estamos haciendo para erradicar cualquier contacto físico innecesario desde el momento de tu llegada.

- Antes de tu llegada a Selina, nuestro personal de recepción colocará tu llave en un sobre designado. Al manipular llaves y pulseras, el personal usará guantes protectores en todo momento.
- De acuerdo con las pautas del gobierno local, tu temperatura puede ser tomada cuando llegues a la propiedad.
- Solo exigiremos a los invitados que firmen formularios cuando sea absolutamente necesario. Si este es el caso, te pediremos que coloques el formulario en una bandeja que dejaremos durante un período de tiempo adecuado antes de volver a manejarla.
- Estamos limitando el uso de efectivo en todas nuestras locaciones. En caso de que desees pagar con tarjeta de crédito, encontrarás la máquina en un escritorio separado y designado de acuerdo con las pautas de distanciamiento social.
- ¡No esperes en línea en la recepción si no es necesario! Cualquier cosa que necesites, puedes chatear con nuestro personal a través de WhatsApp

Nuestras habitaciones

¡Conoce las medidas que estamos tomando para garantizar que tu estadía sea cómoda y reluciente de limpia!

- Nuestras habitaciones comunitarias funcionan de manera un poco diferente para cumplir con el distanciamiento social recomendado de 6 pies (2 metros). Así es cómo:
 - Nuestras habitaciones comunitarias de 4 camas ahora tienen capacidad para 2-4 personas en el mismo grupo de viaje
 - Nuestras habitaciones comunitarias de 6 camas ahora tienen capacidad para 2 personas. Solo se usará una cama en cada litera para garantizar un distanciamiento social adecuado
 - Nuestras habitaciones comunitarias de más de 8 camas se han reducido al 50% de su capacidad y solo recibirán familias o grupos que viajan juntos
- Encontrarás desinfectante para manos afuera de todas las habitaciones comunitarias. Tendrás que desinfectar tus manos antes de entrar y salir de la habitación
- Los inodoros, grifos y lavabos compartidos se someterán a una desinfección completa (con especial atención a los puntos de contacto altos) 5 veces al día

Áreas Comunes en el sitio

Esto es lo que estamos haciendo para mantenerte seguro mientras disfrutas de nuestra cocina, cine, piscina y espacios de trabajo compartidos.

- Hemos aumentado nuestro protocolo de limpieza a 5 veces al día en todas las áreas comunes. La primera y la última limpieza serán profundas y la segunda, tercera y cuarta sesiones se centrarán únicamente en "puntos de contacto altos".
- Múltiples estaciones de desinfección están disponibles en todas las áreas comunes.
- Todos los ascensores se limpian y desinfectan cada hora, con especial atención a los "puntos de contacto altos".
- Los materiales de limpieza estarán disponibles en todos los espacios de coworking para la desinfección antes y después del uso.
- Estamos operando nuestra piscina al 50% de su capacidad para garantizar un distanciamiento social adecuado.
- Hemos aumentado el espacio entre escritorios compartidos y estaciones de trabajo en todos nuestros espacios de trabajo para cumplir con el distanciamiento recomendado de 6 pies (2 metros).
- Una vez al mes, cada propiedad se someterá a una desinfección total.

Alimento y Bebidas

Las comidas y bebidas se servirán en lugares donde comer a distancia sea una opción. Ya sea que se trate de una canasta de picnic preparada por un chef, un restaurante al aire libre o un desayuno en la cama, te brindaremos una experiencia gastronómica segura en el lugar, repleta de sabor local.

- Todos nuestros restaurantes estarán operando al 50% de su capacidad
- Nuestras mesas estarán a 6 pies (2 metros) unas de otras.
- Si tu locación lo permite, pagarás tus comidas utilizando un método de pago sin efectivo.
- Nos despedimos de los menús físicos y, en su lugar, verás desplegadas todas nuestras opciones saludables y orgánicas.
- Para garantizar que puedas distanciarte socialmente a la hora de las comidas, te beneficiarás de una experiencia de pedido sin inconvenientes a través de tu teléfono, además, te proporcionaremos los tiempos específicos de recolección o entrega una vez que hayas ordenado, dependiendo de la disponibilidad.
- Como siempre, todo el personal de la cocina usará máscaras y guantes, y el EPP correcto, y se lavarán las manos una vez por hora.
- Tu máscara se guardará en un lugar seguro mientras comes.

Nuestro Equipo

Nuestro capacitado equipo de personas dedicadas está haciendo todo lo posible para ayudarte a mantenerte a salvo mientras viajas. Estos son los cambios que hemos realizado en su rutina diaria.

- Hemos implementado controles de temperatura de los empleados al comienzo de cada turno.
- Todo nuestro personal usará máscaras y guantes protectores en todo momento.
- Todo nuestro personal tendrá descansos designados para lavarse las manos y erradicar la propagación de gérmenes.
- Todos los equipos (incluidos los materiales de limpieza y mantenimiento) se limpiarán antes y después de cada turno.
- Estamos evitando el manejo del efectivo a toda costa, sin embargo, si un huésped necesita pagar en efectivo, nuestro personal usará guantes para llevar a cabo el proceso de pago.

Ten en cuenta: nuestros nuevos protocolos se reevalúan diariamente de acuerdo con las pautas del gobierno local. Estamos completamente preparados para adaptar nuestros protocolos de forma consecuyente.