

Nuba Comarruga

Medidas contra COVID-19

En Nuba Hotel Comarruga **estamos felices** de volvernos a reunir contigo. Han sido unos meses difíciles y algunas cosas cambiarán, aunque otras seguirán como siempre.

Nuba Hotel Comarruga dispone de una superficie de más de 15.000 m² que permite garantizar suficiente espacio a fin de prestar el servicio con normalidad.

Nuestro equipo de expertos está implementando todas las medidas de higiene y seguridad necesarias y requeridas para asegurar las vacaciones de todas las personas que elijan nuestro establecimiento como destino vacacional este verano. Por tanto y, para el buen funcionamiento de las instalaciones y con el motivo de asegurar una mínima exposición a riesgos, a continuación, exponemos las recomendaciones y normas que los huéspedes deben conocer y respetar durante su estancia en Nuba Hotel Comarruga.

GENERALES:

- Respetar el aforo máximo permitido.
- Desinfectarse las manos en los accesos.
- Mantener la distancia de seguridad marcada.
- Usar mascarilla en las zonas comunes.
- Evitar el contacto físico con el personal.
- Procurar el pago con tarjeta.

RECEPCIÓN:

- Asumir las medidas generales
- Permitir la toma de temperatura en el registro de entrada.
- Facilitar el registro de entrada en línea ofreciendo los datos.
- Usar los ascensores por grupos de unidades familiares y con mascarillas.

HABITACIONES:

- Es necesario asumir las medidas generales. Además:
 - Abandonar la habitación para su limpieza. (Nunca realizaremos la limpieza con huéspedes en el interior.)
 - Pedir mantas a las camareras de piso o en recepción.
 - Depositar las toallas en la bañera, si desean unas limpias
 - Mantener las papeleras cerradas.
 - Colocar los enseres personales en la estantería evitando el mármol de la pica, para prevenir su manipulación por parte de las camareras.

BUFFET:

- Es necesario asumir las medidas generales.
- Permitir la toma de la temperatura en el acceso.
- Seguir el sistema de buffet asistido (sin límite de repetición).
- Recoger las mesas depositando el menaje en los puntos habilitados.
- Cumplir los turnos, en caso de exceso de aforo.
- Respetar la asignación de mesas.

BARES:

- Es necesario asumir las medidas generales. Además:
- Ocupar mesas después del recogido y la desinfección.

ANIMACIÓN:

- Es necesario asumir las medidas generales.
- Permitir la toma de la temperatura en el acceso.
- Limitar el acceso al Nubi Club según las franjas de edades especificadas.

PISCINAS EXTERIORES:

- Es necesario asumir las medidas generales.
- Cumplir los turnos, en caso de exceso de aforo.

CENTRO WELLNESS Y GIMNASIO:

- Es necesario asumir las medidas generales.
- Los vestuarios permanecerán cerrados y:
- Reservar con anticipación.
- Permitir la toma de la temperatura en el acceso.
- Desinfectar la maquinaria utilizada en el gimnasio después de cada uso.

Además de estas medidas, se aplicarán todas las actualizaciones pertinentes que determinen las autoridades competentes.

Nuestros empleados han sido educados en las buenas prácticas para afrontar el servicio habitual de la nueva normalidad, así como las medidas a tomar en caso de detectar algún posible foco de transmisión.

PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Habéis implementado alguna medida de seguridad?

Sí, hemos evaluado la situación junto a un comité de expertos y actuado en consecuencia.

¿Cómo funcionará el buffet?

Nuestro buffet será asistido. Es decir, los empleados de Nuba Hotel Comarruga le entregarán los platos servidos sin límite de repetición. Nuestras terrazas nos permiten garantizar las distancias sociales y las medidas de seguridad sin afectaciones relevantes a la prestación del servicio. En función de los aforos máximos definitivos que fijen las autoridades se establecerán turnos y ampliación de horarios, solo si fuera necesario.

¿Habrá menos mesas en el comedor?

Sí, para garantizar la separación entre las mesas se reducirán en número.

¿Podré sentarme con mis amigos y familiares en el comedor?

Sí, siempre que haya suficiente espacio libre disponible y se puedan garantizar los espacios de separación entre grupos de mesas.

¿Habrá MiniClub?

Sí, los servicios del MiniClub están garantizados, aunque se reducirá el aforo para garantizar las distancias de seguridad. Los padres y menores de 4 años no podrán acceder.

¿Cómo será la animación?

Será igual de divertida que siempre. Se priorizarán las actividades al aire libre, excursiones y actividades sin contacto físico.

¿Se limitará el aforo en la zona de piscinas?

En caso de que sea necesario se limitará. De nuevo, la amplitud de nuestro establecimiento, que se distribuyen en horizontal, permite un normal uso de las instalaciones.

¿Tendré que llevar mascarilla?

Esto depende de las medidas que marque el Ministerio de Sanidad. Según la legislación vigente actualmente, el uso de mascarilla es obligatorio en espacios cerrados.

¿Podré usar el gimnasio y el SPA?

El gimnasio, el Centro Wellnes y el SPA permanecerán abiertos, pero con limitaciones de aforo para garantizar una mayor seguridad, unas condiciones higiénicas óptimas y evitar aglomeraciones.

¿Las tumbonas estarán asignadas siempre a la misma familia?

No, se procederá a limpiar las tumbonas tras cada uso pero no se asignarán tumbonas a personas. Además, se separarán entre ellas para garantizar las distancias de seguridad.

Estas vacaciones disfruta de Comarruga. Un lugar histórico del turismo de la Costa Dorada que mantiene la magia y los espacios abiertos que la convirtieron en referente vacacional hace ya más de un siglo.