

Hoteles Hilton

Protocolos Covid 19

Sabemos que tiene tantas ganas como nosotros de que los viajes se reanuden, a pesar de que estos van a experimentar algunos cambios. También sabemos que las expectativas de nuestros huéspedes en materia de limpieza y desinfección han cambiado. Por ese motivo, Hilton se ha asociado con RB, fabricantes de Lysol® y Dettol®, para diseñar el programa Hilton CleanStay, cuyo objetivo es aumentar la seguridad y limpieza de que disfrutaran nuestros huéspedes durante su estadía.

Hilton CleanStay intensifica nuestros rigurosos estándares de limpieza utilizando las mismas marcas de calidad en las que usted confía para la limpieza de su hogar, ofreciéndole seguridad y tranquilidad durante su estadía en cualquiera de las 18 marcas de Hilton.

Nos comprometemos a mantener la misma calidad de servicio atento y confiable que usted espera de Hilton, pero con la confianza añadida de unas prácticas de higiene pioneras en el sector y creadas para su seguridad.

Para obtener más información sobre el programa Hilton CleanStay, consulte la sección entre las que figura a continuación.

Limpieza de su habitación

Nuestro protocolo de limpieza de habitaciones empieza por la retirada de todos los artículos usados, como la ropa de cama o las toallas. A continuación, el equipo lleva a cabo una limpieza completa de la habitación que incluye el aspirado de la alfombra, el fregado del piso y la limpieza de todas las superficies con productos de limpieza de grado hospitalario.

Después se utilizan productos de confianza como Lysol* o Dettol* para llevar a cabo una desinfección adicional de varias de las superficies de la habitación, como los interruptores de luz y los controles electrónicos, las manijas y los tiradores, las principales superficies del baño y el control remoto.

Limpieza de las zonas públicas

Los huéspedes pueden encontrar puestos de desinfección con desinfectante de manos y toallitas limpiadoras en distintos puntos de las instalaciones de nuestros hoteles. Además, las zonas públicas y de uso del personal se limpian a intervalos programados, y las zonas de alto contacto como ascensores y baños se desinfectan cada hora.

Todas las zonas reciben una limpieza con productos de grado comercial, seguida de una desinfección adicional con productos aprobados de las marcas Lysol* o Dettol*.

Check-in sin contacto y llave digital

También animamos a nuestros huéspedes a que hagan uso del check-in y la llave digitales para disfrutar de una experiencia sin contacto. Con la aplicación de Hilton Honors, puede utilizar su teléfono para hacer el check-in, elegir su habitación, acceder a la misma con una llave digital y hacer el check-out al finalizar su estadía. Esta opción está disponible en más de 4.800 hoteles Hilton, principalmente en los Estados Unidos, el Reino Unido y Canadá, con disponibilidad en otros países donde la normativa local lo permite. Para los huéspedes que no tienen acceso a esta tecnología digital, se han establecido medidas de distanciamiento físico que les permiten realizar los procesos de check-in y check-out en persona de forma segura.

Ahora es obligatorio el uso de mascarilla

De acuerdo con las pautas de los CDC y la OMS, todos los huéspedes y Miembros del Equipo deben usar mascarilla en todas las áreas públicas cerradas de todos nuestros hoteles en los Estados Unidos, el Caribe y Latinoamérica. Asimismo, seguimos promoviendo el uso de mascarilla en nuestros hoteles en el resto del mundo. Agradecemos su comprensión y esperamos poder atenderlo pronto.

Debido a que la oferta de servicios de cada uno de nuestros hoteles es única, le rogamos que se dirija al sitio web del hotel que va a visitar o que se comunique con recepción durante su estadía para saber qué servicios están disponibles y los cambios en los horarios de los mismos. Si hay algún servicio que no esté disponible, haremos todo lo posible para ayudarle a encontrar una solución alternativa.

Cambios en el servicio de comidas y bebidas

Una parte importante de su estadía es la posibilidad de relajarse y disfrutar del servicio de bar y restaurante. Nuestra prioridad es que pueda hacerlo de forma segura. Notará ciertos cambios en nuestros servicios, pero nuestro objetivo es seguir ofreciéndole los mismos menús extraordinarios y la misma atmósfera social que espera encontrar en Hilton.

Para facilitar el distanciamiento físico de los huéspedes en los restaurantes, hemos tomado medidas como el espaciado de las mesas y las sillas, siempre manteniendo nuestros estándares de higiene intensificada. También ofrecemos vajilla y cubiertos desechables para todos los huéspedes que lo soliciten. Como alternativa al servicio de buffet y de desayuno, podemos ofrecer raciones individuales emplatadas y listas para llevar. En los hoteles que ofrecen servicio de restaurante a la habitación, los carritos de servicio pueden ser reemplazados por entrega de alimentos sin contacto.

Además, animamos a nuestros huéspedes a que hagan uso del servicio de entrega de comida a domicilio sin contacto ofreciendo puntos de recogida designados en todos los hoteles.