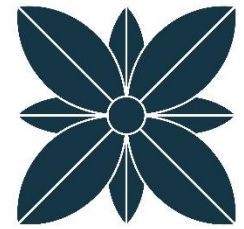


Lauria

HOTEL & APARTAMENTOS



COVID-FREE

PLAN GLOBAL DE SEGURIDAD PARA NUESTROS CLIENTES - MAYO 2020

Ante la excepcional situación que estamos viviendo causado por el coronavirus (SARS-CoV-2) en todo el mundo, en Hotel & Apartamentos Lauria hemos preparado un plan para garantizar lo máximo posible la seguridad médica y sanitaria en nuestras instalaciones.

Somos una empresa comprometida con todos nuestros clientes, empleados y colaboradores. Con el objetivo de mantener este compromiso y tu tranquilidad, queremos compartir contigo algunas de las medidas que hemos tomado siguiendo las recomendaciones de los expertos en salud, las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

Como nota adicional te indicamos que algunas de las medidas que aquí se relacionan ya se estaban llevando a cabo de forma habitual en nuestro día a día y no por ser obvias hemos dejado de mencionarlas.

Este plan de acción es un documento en constante evolución que se actualizará conforme a las decisiones que en medida de seguridad e higiene adopten las autoridades competentes.

Cuatro Bloques de Actuación:

- 1. Habitaciones:** Tanto en el hotel como en los apartamentos se utilizan protocolos de limpieza y desinfección muy estrictos, prestando especial atención en las zonas de alto contacto como puertas, baños, sillones, etc..
- 2. Espacios Comunes:** Incluyen el gimnasio y la zona de la piscina. Hemos aumentado la frecuencia de limpieza en los espacios públicos, con especial cuidado en las zonas de mayor tránsito y contacto como pueden ser baños públicos, recepción, etc..
- 3. Restaurante & Bar :** Hemos modificado el servicio de Desayuno Buffet ofreciendo un servicio asistido y también algunos procedimientos del Bar para evitar la contaminación cruzada. De esta forma entendemos que se limitará el movimiento de personas y en consecuencia la seguridad de nuestros clientes.
- 4. Empleados & Back Office:** Aumento de la frecuencia de limpieza y en áreas de alto contacto como zonas internas de empleados, vestuarios, lavandería, oficinas, almacenes, etc...



1. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN CADA HABITACIÓN

1. Lencería con “**Certificado de Higiene** de nuestro proveedor BUGADERIA NEUTRAL”, toallas o ropa de cama, se lavan a alta temperatura (+70°)
2. Barrera sanitaria: **Doble circuito** para ropa limpia y ropa sucia sin contacto.
3. Habitaciones higienizadas con **productos desinfectantes** conveniente **reconocidos** por el Ministerio de Sanidad.
4. **Eliminamos las alfombras y plaids** de todas las habitaciones. Solo se colocan tejidos recién lavados o desinfectados.
5. **Desinfectamos** todas las tapicerías de sofás y así como las zonas de mayor riesgo como el teléfono mediante **productos especializados**.
6. Siempre que sea posible quedará **libre una noche completa** consiguiendo así el mayor tiempo posible de ventilación.
7. Todos los amenities habrán sido previamente **desinfectados**.
8. Centralizamos toda la papelería de la habitación en un **documento único** en formato reciclable y **desechable** que será entregado al hacer el check-in.



2. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN ESPACIOS COMUNES

1. Se ha aumentado la **frecuencia de limpieza y desinfección** en espacios públicos, con especial enfoque en el mostrador de la recepción, diferentes puertas de acceso, baños públicos e incluso llaves de habitaciones.
2. Las **tarjetas llave** para acceder a la habitación estarán previamente **desinfectadas** para cumplir las medidas higiénicas recomendadas.
3. Acceso a espacios comunes: Encontrarán un **dispensador de gel** hidroalcohólico en cada zona, será recomendable el uso de este por todos los huéspedes.
4. La utilización de **mascarillas** será **obligatoria** cuando no se pueda mantener la **distancia de seguridad mínima de 1,5m** según dicta la normativa.
5. En recepción, se establece un plan especial de **desinfección** a cada uso de **datáfonos, bolígrafos, mostrador...**
6. Instalación de **Felpudos desinfectantes** para asegurar la higienización de zapatos y ruedas de maletas.



2. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN ESPACIOS COMUNES

7. **Medición de temperatura:** Al empezar la jornada laboral mediremos de forma obligatoria la temperatura a todos los empleados con termómetros láser.
8. De forma voluntaria, **también se les medirá a los clientes** en el momento del check-in.
9. Piscina: Se reduce el aforo en toda la zona aplicando una **separación entre hamacas de 2 mts.**
10. Se amplían los **controles higiénicos del agua** y se realizan **desinfecciones exhaustivas diarias** de toda la zona incluyendo las hamacas.

CHECKIN ONLINE

- Se abre la posibilidad de ingresar previamente a la llegada todos los datos para la realización del pre-checkin online y así limitar el tiempo de espera en recepción y mantener distancias de seguridad.
- Con este nuevo sistema **se reduce la presencia de clientes en recepción** y se agilizan los procesos burocráticos.



3. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN BAR Y RESTAURANTE

1. Desayuno: Se reduce el aforo al 50%
2. Hemos modificado el servicio de Desayuno Buffet ofreciendo un servicio de **Desayuno Buffet asistido**.
3. Mantenemos la calidad y variedad de nuestros productos porque sabemos que el desayuno es muy importante para empezar el día.
4. Todos los materiales serán **desechables, de un solo uso** y totalmente desinfectados o lavados a más de 80°C.
5. El espacio **vending** continuará operativo **24 horas** al día con agua, refrescos, snacks, cafés...



4. MEDIDAS PREVENTIVAS HIGIÉNICAS ESPECÍFICAS EMPLEADOS & BACK OFFICE

1. Todos los empleados accederán por un **espacio único para desinfectar** el calzado.
2. Se ha establecido un **protocolo especial en los vestuarios** para evitar la posible contaminación cruzada. Los uniformes del personal se **desinfectarán a diario**.
3. Todos los empleados que trabajen de cara al público, **llevarán mascarillas**. Los empleados del departamento de limpieza se equiparán con **pantallas** protectoras. Los **guantes** serán obligatorios para determinadas tareas dando prioridad a la limpieza exhaustiva de manos.
4. Existirá **en cada zona de trabajo un dispensador** de desinfectante que deberá ser utilizado regularmente.
5. Como medida preventiva, **se tomará la temperatura a todos los empleados** con termómetros laser y se llevará un registro diario de cada empleado con la temperatura a la hora de llegada y de salida.
6. **En el comedor de personal se mantendrán las mismas condiciones higiénicas** que las implementadas para los huéspedes.
7. Pendiente de implantar por parte del gobierno el “certificado de inmunidad”



NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE PREVENCIÓN

- Evitar compartir alimentos u otros elementos sin limpieza previa.
- Cubrirse la boca al toser o estornudar con el codo o pañuelos desechables.
- Aplicar desinfectante al cambio de actividad o zona de trabajo.
- Emplear Gafas o pantallas de protección para prevenir contacto en los ojos.
- Emplear mascarillas para proteger las vías respiratorias y proteger a los demás.
- Evitar tocarse los ojos, boca y nariz, aunque se tengan las manos limpias.
- Tocar el menor número de superficies críticas (barandillas, paredes, interruptores, tiradores de puertas). Emplear la mano no dominante.
- Formación específica sobre el coronavirus (SARS-CoV-2) a todo el personal.

NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE PROTECCIÓN

- Gel hidroalcohólico desinfectante para uso del personal y de los clientes.
- Guantes desechables de nitrilo o silicona.
- Mascarillas autofiltrantes.
- Gafas de protección / Pantallas de Protección.
- Mamparas en mostradores y zonas de atención al público.
- Carteles informativos con normas de prevención y conducta social.
- Termómetros.
- Papeleras con pedal y bolsa interior.



NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE HIGIENE PERSONAL

- Lavarse las manos con frecuencia:
 - Al llegar y al salir del puesto de trabajo
 - Al quitarse los guantes
 - Antes y después de comer
 - Antes de tocarse nariz, boca y ojos
 - Después de estornudar, toser o sonarse la nariz
 - Después de usar el baño
 - Después de tocar o limpiar superficies que pudieran estar contaminadas
 - Después de usar o compartir equipos electrónicos y ordenadores
- Emplear con frecuencia el gel hidroalcohólico para desinfectarse las manos.

NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE DISTANCIAMIENTO

- Mantener 2 mts de distancia como mínimo con cualquier compañero.
- Evitar ascensores y montacargas y en caso de emplearlos hacerlo de forma individual si no se puede mantener la distancia de seguridad.
- Limitar desplazamientos entre departamentos si no son imprescindibles.
- Prohibido acceder a habitaciones a realizar trabajos (limpieza o mantenimiento) cuando hayan clientes dentro.

