

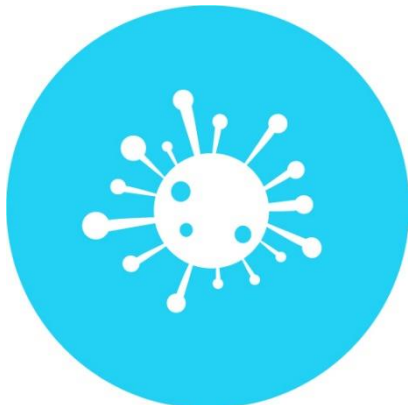


BALNEARIO DE LA VIRGEN SA.

Carretera de Calmarza S/N, Jaraba. 976 848 220 / info@balneariodelavirgen.es
www.balneariodelavirgen.es

Medidas Preventivas Protección Contra SARS-CoV-2

En Balneario de la Virgen, siempre nos ha preocupado la salud y seguridad tanto de nuestros clientes como de nuestros empleados.



Para nosotros la salud es tanto nuestra prioridad, como nuestra razón de ser como empresa y medio de vida.

Desde Balneario de la Virgen hemos estado trabajando para adecuar todas nuestras instalaciones y servicios a los protocolos oficiales elaborados por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), los cuales están certificados por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

Las medidas para la reducción de los riesgos higiénico sanitarios frente al COVID abarcan diferentes directrices y protocolos de trabajo para el hotel, balneario y restaurante.

Mediante este documento les queremos informar de todas las medidas que hemos implantado para garantizar que su estancia sea completamente segura:

Recepción de clientes:

- Instalación de alfombras desinfectantes a las entradas exteriores del Hotel para evitar riesgos de contaminación en las suelas de los zapatos.
- Todos los clientes se les pasará un cuestionario de sintomatología, y toma de temperatura, en caso de presentar síntomas compatibles, se les derivará a los servicios de salud de la zona.
- Se habilitan dispensadores de solución hidroalcohólica en la entrada al establecimiento, recepción y resto de zonas comunes del hotel.
- Se controlará los aforos del hall y zonas comunes.
- Se recomendará el uso de mascarillas en los espacios donde no sea posible guardar las distancias de seguridad, entregándose una mascarilla sanitaria a cada cliente a su llegada a recepción, en el caso de que no disponga de la misma.
- Se acelerará el proceso de Check-in y check-out para limitar el tiempo de estancia en la recepción.
- Nuestros recepcionistas y resto de empleados, han sido formados e informados en los protocolos de seguridad anti Covid-19 y llevarán mascarillas, pantallas o gafas de protección y guantes.
- En el caso de que algún cliente presente sintomatología, se le informará y se le derivará a los servicios médicos de la provincia. En el caso de tener que anular su estancia, se le realizará un cambio de fechas de los servicios no disfrutados sin coste adicional e igualmente se le realizará un bono del 10% de su estancia canjeable en





BALNEARIO DE LA VIRGEN SA.

Carretera de Calmarza S/N, Jaraba. 976 848 220 / info@balneariodelavirgen.es
www.balneariodelavirgen.es

cualquier otro momento del año, en compensación por los gastos de transporte ocasionados.

- Se dispondrán carteles con instrucciones y recomendaciones de las normas de uso de cada instalación, así como los aforos de los espacios.
- Las actividades reducirán su aforo, y se promoverán aquellas que se puedan realizar en espacios abiertos donde sea posible mantener las distancias mínimas de seguridad.

Restauración:

- Antes de la apertura y después de los servicios, se desinfectan todas las superficies, suelos, paredes y mobiliario con solución desinfectante virucida.
- Hemos habilitado igualmente dispensadores con solución hidroalcohólica a la entrada del restaurante y la cafetería.
- Cada servicio del cliente se desinfectan la mesa y superficies usadas, con una solución virucida, tanto en el restaurante, como en la cafetería y terrazas.
- Los productos frescos no cocinados han sido sumergidos en una solución de lejía alimentaria antes de salir al restaurante.
- En platos cocinados, ampliamos las medidas habituales APPCC, y todos los productos son cocinados a una temperatura superior a los 70 grados, igualmente las vajillas, cuberterías y cristalerías se lavan con un desinfectante virucida, así como la lencería de restaurante que pasa por un proceso de lavado y secado a altas temperaturas, utilizando jabones bactericidas en el lavado.



- Los empleados que trabajan en los procesos de manipulación de productos al cliente, portarán con guantes, mascarilla y cubre pelo.
- Los jabones de lavado de manos de las cocinas llevan una solución virucida entre sus componentes, y se sigue un estricto protocolo de desinfección de manos antes de la manipulación de alimentos.
- Se organizarán turnos de comida y cena para limitar el aforo del restaurante al 50% de su capacidad y cumplir con las distancias de seguridad y será obligatoria la desinfección de manos a la entrada.
- Nuestros camareros irán provistos de guantes y mascarilla durante su jornada laboral.
- Nuestros servicios de comidas y cenas seguirán siendo servidos en mesa, lo cual se considera la manera más efectiva de evitar contacto con otros clientes y respetar las distancias de seguridad.
- El servicio de desayuno pasará a ser montado en cada mesa, con los productos básicos y se aportará el resto de productos elaborados que serán servidos por el camarero.
- Se sustituirá las servilletas de tela, por servilletas desechables de papel. Las mesas llevarán un cristal desinfectado en cada servicio.

Limpiezas Habitaciones y Zonas comunes:



BALNEARIO DE LA VIRGEN SA.

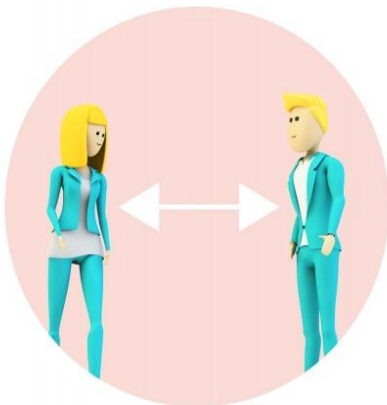
Carretera de Calmarza S/N, Jaraba. 976 848 220 / info@balneariodelavirgen.es
www.balneariodelavirgen.es

- Todas las superficies del hotel, habitaciones, baños, zonas comunes, gimnasio, salones, pasillos y demás zonas; tanto el mobiliario, sanitarios, suelos y superficies, aparatos, etc. son limpiadas doblemente con productos desinfectantes primero y soluciones virucidas y bactericidas posteriormente, tal y como marcan las directrices de la norma de prevención del Covid-19.
- Se reforzará la desinfección de todos los elementos de uso más habitual y manipulación manual de las habitaciones, como secador, espejo de aumento, mando Tv, teléfono, llaves de luz, termostato, etc.
- La lencería de la habitación y el baño pasa por un proceso de lavado a más de 60 grados con detergentes que garantizan una correcta desinfección, el secado y planchado se realiza a temperaturas superiores a 150 grados, tanto la empresa de lavandería Elis (<https://es.elis.com/es>), como la lavada en el establecimiento cumple con todas las garantías higiénico sanitarias que contemplan las normas de prevención del Covid-19.
- Las camareras de pisos llevan mascarilla y guantes durante la limpieza de las habitaciones y zonas comunes, y en la manipulación y lavado de ropa y lencería.
- Se han habilitado dispensadores con solución hidroalcohólica en todas las zonas comunes, y se incluyen entre los productos de cortesía de la habitación.
- Se han eliminado todos los elementos no esenciales como papeleras abiertas, cuadrantes, directorios, folletos, bolsas de lavandería y decoración.



Balneario:

- El Hotel Balneario de la Virgen está certificado como Servicio Sanitario, por lo que las medidas de higiene y seguridad son las máximas como corresponde a los centros y servicios sanitarios.
- La mayoría de nuestros tratamientos son individuales y se realizan en cabinas separadas, lo que aporta un plus de seguridad y ayuda a las medidas de distanciamiento.



- Todos los tratamientos de la carta termal han sido analizados pormenorizadamente por el equipo médico, certificando que el protocolo de trabajo e higiene es seguro en el contexto COVID-19.
- Para aquellos tratamientos que se realizan en salas colectivas, se limitará el aforo, dependiendo de la superficie de la sala, para poder respetar una distancia de seguridad entre los clientes, y allí donde no sea posible será obligatorio el uso de mascarilla.
- Antes de cada tratamiento individual se realiza una desinfección con solución virucida de suelos, mobiliario, camilla y resto de superficies.



BALNEARIO DE LA VIRGEN SA.

Carretera de Calmarza S/N, Jaraba. 976 848 220 / info@balneariodelavirgen.es
www.balneariodelavirgen.es

- Todos los días al comienzo y fin de los servicios se realiza una fumigación de toda la zona de la galería termal, suelos, paredes, techos y todas las superficies y equipos con una solución bactericida y virucida.
- Nuestra agua termal pasa por un proceso de desinfección antes de su uso en tratamientos.
- El agua de las fuentes de uso hidropónico, es natural directamente del manantial, por lo que no se ha visto sometida a contacto con agentes infecciosos externos, y las bocas de los grifos y fuentes se desinfectan varias veces al día con solución virucida. A su vez el agua fluye continuamente lo que cumple con la normativa de prevención y seguridad Covid-19.
- EL lago termal, aunque siempre hemos presumido de su naturalidad, por motivos de seguridad por la noche lo someteremos a un proceso de desinfección con productos no agresivos del medio desinfección por ozono o similar (no cloro), que mantiene sus propiedades terapéuticas intactas, y aportan seguridad anti infecciones para nuestros clientes.
- Nuestros terapeutas utilizan mascarillas, pantallas de seguridad, bata y guantes en la realización de los tratamientos.



Atendiendo al Informe sobre transmisión del SARS-CoV-2 en playas y piscinas del CSIC, el virus no se contagia por el agua de las piscinas. Citando textualmente el informe “en piscinas y spas, donde el uso de agentes desinfectantes está ampliamente implantado con el fin de evitar la contaminación microbiana de las aguas por la afluencia de usuarios, la concentración residual del agente de desinfección presente en el agua debería ser suficiente para la inactivación del virus”

Queremos informar a nuestros clientes, que ponemos a su disposición toda la información que consideren necesaria, tanto sobre nuestros procedimientos y protocolos de trabajo, como de los productos que utilizamos, para que estén y se sientan más seguros.