

Apartaments Sant Moritz

Protocolo Covid

Acciones generales en los apartamentos

- Formación continua de todo el personal en nuevos procedimientos.
- Refuerzo del protocolo de limpieza con desinfectante para todas las áreas comunes.

Antes de la llegada

- Para el check-in requerimos que se nos envíe por mail santmoritz@santmoritz.com o bien por WhatsApp +376 618395 una foto de los dnis de todos los ocupantes para la realización del check-in anticipado.
- En la medida de lo posible, esperaremos un mínimo de 24 horas para el uso de una misma habitación por parte de otro huésped.
- Todas las llaves / tarjetas se desinfectan para cada uso.
- Toda la ropa de nuestro staff se desinfecta, así como los espacios de trabajo.

A tu llegada

- Gel hidroalcohólico a tu disposición en varias zonas del Hotel.
- Cada recepcionista usa una máscara, y tiene a su disposición gel hidroalcohólico para su espacio de trabajo o le da la bienvenida detrás de una visera acrílica.
- Una línea marcada en el suelo en la recepción asegura una distancia social de 1,50 m.

Durante tu estancia

- Visualización de información y recomendaciones en las áreas comunes y en la habitación.
- Toda la ropa de cama de la habitación será lavada a 60° y de forma individual.
- Reducción del número de sofás y sillas en la recepción, asegurándose de mantener una distancia de 1,50 m entre los asientos.
- Refuerzo del protocolo de limpieza con desinfectante para todas las áreas comunes (lavabos, ascensores, pasillos, zonas de contacto...) cada 2 h - 4 h.

En el Check-out

- Posibilidad de realizar el Check-OUT y pagar online para evitar pasar por recepción y salir directamente del Hotel.
- Provisión de una caja para depositar la llave / tarjeta, para desinfectar antes de cada nuevo uso.
- Envío de la factura de la estancia directamente por correo electrónico.