Hotel Balneario De Arnedillo
Medidas contra COVID-19

MEDIDAS COVID-19

En la actual situación tras la aparición del Covid-19, Terma Europa S.L. siente una especial preocupación por la salud de sus clientes y empleados.

Para minimizar los riesgos sobre ambos, hemos creado nuevos protocolos basados en las "Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2" elaboradas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española) y coordinadas por la Secretaria de Estado de Turismo, Comunidades autónomas y FEMP.

Antes de su puesta en marcha, han sido consensuados con el servicio de prevención de riesgos de la empresa y los comités de Seguridad y Salud.

Estos nuevos protocolos, sin perjuicio de la legislación vigente, contemplan diferentes procesos y medidas para la minimización del riesgo de contagio por Covid-19 y se suman a los anteriormente establecidos en nuestros hoteles que ya vigilaban la salud tanto de Clientes como de empleados.

Todo nuestro personal será formado en estas nuevas directrices para que todas las medidas de seguridad puedan llevarse a cabo de forma eficaz, asesorando a nuestros clientes sobre las mismas.

Partiendo de la base de que nuestros protocolos pueden sufrir variaciones para adaptarse a nueva legislación o a nuevos procesos que se consideren más eficaces frente a la prevención del contagio, resumimos las medidas de protección adoptadas.

MEDIDAS GENERALES EN LA EMPRESA

· Formación a todo el personal sobre las medidas adoptadas en la empresa para la reducción del riesgo frente al Covid-19 actualizando la misma cuando se considere preciso.

· Toma de temperatura de forma regular a los empleados de la empresa.

· Uso de mascarilla por parte de todo el personal para minimizar el riesgo de contagio

· Creación en almacén de una Zona Intermedia, donde todos los productos serán desinfectados antes de la entrada al hotel.

· Puntos con gel hidroalcohólico tanto en las instalaciones de trabajo como en las zonas comunes de hotel y balneario que permitan la desinfección continua de manos tanto a Clientes como a trabajadores.

· Instalación de alfombras con producto virucida en las entradas a hotel y piscinas.

RECEPCIÓN

· Pantallas protectoras para atender a los clientes.

· Posibilidad de realizar reservas de tratamientos de forma telefónica antes de la llegada al hotel.

· Agilización del proceso de Check-in para favorecer la estancia mínima en recepción.

· Establecimiento de distancias de seguridad en la atención personal en recepción

· Se recomienda el pago con tarjeta para minimizar el riesgo de transmisión.

· Desinfección de mostrador y artículos utilizados como datafonos después de cada uso.

· Desinfección de tarjetas de apertura de habitaciones siempre que se dejen en recepción antes de volver a ser utilizadas.

· Disponibilidad de material informativo a través de nuestra web y Wi-fi para evitar contacto con folletos.

· Venta de mascarillas

HABITACIÓN

· Aplicación de protocolo de limpieza y desinfección exhaustiva de la habitación tras el Check-out.

· Limpieza general de habitación y baño con producto virucida y tratamiento de textiles con temperaturas > 60ª

· Retirada de elementos y decoración que no sea imprescindible.

· Botellines de agua en el minibar de un solo uso que previamente han pasado el proceso de desinfección en nuestro almacén.

· Vasos en el baño enfundados y de un solo uso.

RESTAURACIÓN

· Pantalla protectora para la atención de Clientes en cafetería.

· Desinfección de mesas y sillas tras su utilización tanto en comedor, cafetería y terraza.

· Separación de 2 metros entre mesas..

· Manteles individuales de un solo uso.

· Eliminación de las mesas de comedor de todo el material prescindible.

· Utilización de monodosis en productos como aceite, vinagre y sal.

· Servicio de desayunos tipo buffet asistido

· El servicio de comidas y cenas podrá realizarse en mesa o a través de buffet asistido dependiendo de la ocupación.

BALNEARIO

· Reducción de asientos en salas de espera para poder guardar la distancia de seguridad.

· Sustitución de fuentes de agua por botellines individuales.

· Aplicación de protocolos de desinfección de cabinas individuales tras cada tratamiento.

· Alternancia de cabinas en la realización de tratamientos de barros y masajes

· Aplicación de protocolo de desinfección a tratamientos de uso común y piscinas al finalizar la jornada

· Alfombrines con producto virucida en varios puntos de entrada a tratamientos.

· Reducción de aforo y tumbonas en piscinas.

· Acceso libre a piscinas sujeto a la nueva limitación de aforo. Piscina Termal activa previa reserva de hora.

· Respeto de distancia de seguridad y desinfección de tumbonas tras la utilización de cada cliente.