

MEDIDAS PREVENCIÓN VS VERSUS GANDÍA PALACE HOTEL

Le presentamos una serie de medidas para que en su estancia solo se preocupe de disfrutar de sus vacaciones con los suyos.

LAS MEDIDAS QUE HEMOS ADOPTADO SERÁN APLICADAS EN FUNCIÓN DE LAS RECOMENDADAS POR EL MINISTERIO DE SANIDAD, y los mayores estándares de calidad y seguridad, por lo que están sujetas a una actualización constante.

MEDIDAS GENERALES

- El personal ha recibido la formación correspondiente en medidas preventivas de Covid-19.
- El personal dispone de equipos de protección necesarios en cada momento, y para cada una de las partes que integran nuestra instalación.
- Realizamos un control diario de la salud de trabajadores con declaración responsable de no haber estado en contacto en los últimos 15 días con ninguna persona infectada.
- Reducimos los aforos, en todas nuestras dependencias comunes, disfruten en nuestro hotel al encontrarnos en un establecimiento con zonas comunes muy grandes.
- El acceso a hamacas, mesas y sillas de todas nuestras dependencias serán asistidas por nuestro personal, que procederá a su desinfección antes de su acomodación y será necesario para su uso por los clientes de un consumo obligatorio.
- Hemos negociado un acuerdo para reservas preferenciales bajo cita previa en nuestra recepción para nuestros clientes en la reserva de mesas y hamacas en primera línea en Aloha Xiringuito Platja Xeraco.
- Realizamos análisis del ambiente y superficies de uso común por una empresa externa certificada.
- Hemos indicado las zonas de riesgo con carteles de consejos preventivos y hemos dotado con gel desinfectante puntos en diferentes localizaciones.
- Siguiendo las recomendaciones sanitarias, algunos servicios e instalaciones pueden no estar disponibles temporalmente.

MEDIDAS EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

- Hemos reducido el número de mesas manteniendo la distancia de seguridad en nuestros Restaurante Buffet .
- Realizamos varios turnos de comida / cena cuyos horarios se asignarán en el Check - in con citas horarias para su acceso.
- Higienizamos continuamente la sala de los Restaurantes por parte del personal de limpieza.
- Ampliamos el surtido de alimentos en formato individual en el Buffet.
- Desinfectamos la fruta y verdura previamente con lejía de uso sanitario, en formato individual.

- Todo el personal de cocina y sala trabaja con guantes y mascarillas, tanto los que están cara al cliente, como los que no.
- En las zonas susceptibles de cola, hemos señalado separaciones mínimas, para que todos respeten la distancia de seguridad.
- Facilitamos la vajilla, recipientes individuales, y cubiertos metálicos o de plástico precintado si así lo desea el cliente, que serán facilitados por nuestro personal, de este modo se evitará que los clientes tengan acceso directo a estos utensilios.
- Disponemos de monodosis de aceite, vinagre, sal y pimienta en las mesas.
- Disponemos de carta de bebidas en QR.
- Realizamos un exhaustivo control y revisión de la temperatura de trenes de lavado de vajilla (>80°)
- El servicio en barras se realizará atendiendo a las medidas de seguridad y distanciamiento vigentes. Nuestro personal se desplazará a la mesa en donde se le haya asignado previamente para sentarse y tomará nota de su pedido y se lo llevará a la mesa.

MEDIDAS EN SERVICIOS DE LIMPIEZA

- Nuestra lavandería asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60° y con productos desinfectantes.
- No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.
- Usamos bayetas individuales en cada limpieza de salida de cliente.
- Reducimos el número de habitaciones por camarera para una mejor ejecución de la limpieza y desinfección de su habitación.
- Ampliamos el número de camareros para un mejor servicio y ejecución de la limpieza y desinfección en dónde se le vaya a acomodar.
- Una empresa externa homologada certifica que la limpieza de habitaciones se realiza conforme a las medidas de prevención Covid-19 establecidas por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

MEDIDAS EN ANIMACIÓN

- Nos hemos visto obligados por los protocolos Covid-19 a cancelar la animación infantil. Nos hemos esforzado más en los espectáculos de tarde y noche en la animación para adultos.
- Hemos reducido el aforo para espectáculos nocturnos.
- Además de los protocolos generales del hotel en cuanto a higiene, serán de aplicación aquellos que en su caso establezca el Gobierno para las instalaciones de animación.

MEDIDAS EN WELLNESS (SPA, GYM)

- Hemos suspendido los servicios de spa y gimnasio temporalmente.

MEDIDAS EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN

- Hemos señalado la distancia de seguridad. Hemos señalado los controles de accesos para regular el tráfico en el Hall del hotel.
- Disponemos de un servicio Check in fast (Check - in rápido)
- Hemos colocado mamparas de metacrilato para mayor seguridad. - Disponemos de gel desinfectante en cada mostrador.
- Desinfectamos todo el material de entrega al cliente (tarjetas de habitaciones, etc).
- Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los mostradores.

MEDIDAS EN SERVICIOS TÉCNICOS

- Todo el personal dispone de equipos de protección y seguridad individuales necesarios.
- Realizamos las reparaciones en las habitaciones, en la medida de lo posible, sin presencia del cliente. Si no fuera posible, mantenemos la distancia de seguridad social en todo momento.
- Desinfectamos todas las zonas en las que ha habido intervención.
- En los pasillos de las habitaciones, hemos procedido a sustituir el aire acondicionado por la ventilación a través de ventanas para una mayor seguridad y renovación continuada del aire.
- Renovamos constantemente el aire en zonas comunes, a temperatura de 23º- 26º, y limpiamos diariamente los filtros.