



## Gran Hotel Don Juan 4\* TODO INCLUIDO

### Horario del Servicio Todo Incluido

A tu llegada al hotel te pondrán una pulsera para identificarte como cliente del régimen Todo Incluido. Esta pulsera te da derecho a disfrutar de los productos incluidos en los lugares detallados en el programa “Todo Incluido”.

En el hotel podrás encontrar cartelería con todos los detalles de este régimen.

### Restaurante Buffet

- Desayuno, comida y cena buffet.
- Vino de la casa (rosado, blanco o tinto).
- Refrescos de marca blanca.
- Cerveza de barril de marca blanca y agua no embotellada.
- Estas bebidas se sirven en la comida y en la cena.

### Bar

- Horario: de 10:00h a 23:00h.
- Bebidas incluidas (ver lista detallada de las marcas en el hotel):
  - Vino, sangría, refrescos de marca blanca y agua no embotellada.
  - Café, té e infusiones.
  - Cerveza de barril de marca blanca
  - Bebidas alcoholicas de marca blanca (ginebra, vodka, ron (blanco y negro), hisky, anís, brandy.
  - Vermut de marca blanca.
  - Algunos cocktails.
  - Polos de hielo y helados (fresa, vainilla, chocolate).

### Snacks

- **De 10:00h a 12:00h:**
  - Desayuno continental (café, té, infusiones, tostadas, croissants, mantequilla y zumo).

- Perritos calientes
- Sandwiches fríos
- Pastas
  
- **De 16:00h a 19:00h (último pedido)**
  - Hamburguesas
  - Perritos calientes
  - Patatas chips, olivas...
  - Sandwiches
  - Pastas
  - Nachos
  - Bacon,
  - Fruta
  - Ensaladas
  
- **De 19:00h a 23:00h**
  - Nachos
  - Chips
  - Olivas
  - Pastas
  - Sandwiches fríos

### **Condiciones de salud e higiene**

- La comida y bebida solo se puede consumir en las áreas indicadas para el régimen del Todo Incluido y no se puede consumir en otros lugares. Está prohibido sacar comida del restaurante. Está prohibido comer en la zona de la piscina.

### **Normativa**

- El todo incluido solo se puede contratar con una estancia mínima de 3 o 4 noches (dependiendo de la época del año) y debe ser para todos los miembros de la reserva desde el día de llegada hasta el día de salida.

- El Todo Incluido empieza con el check in el día de llegada y es válido hasta antes de la hora del desayuno (hasta las 10:00h del día de salida). Se debe dejar un depósito de 20€ el día de llegada que se devolverá a la salida.
- La pulsera del Todo Incluido es personal e intransferible.
- Solo se pueden pedir dos bebidas o un snack cada vez que se vaya a pedir y no son acumulables.
- El hotel se reserva el derecho de cancelar los servicios del Todo Incluido a los clientes en caso de hacer un uso incorrecto de la pulsera como invitar a comida y bebida a personas de fuera del hotel, que no tienen el régimen o bien en caso de que se malgaste comida o bebida.
- Es obligatorio enseñar la pulsera cada vez que se pida una bebida.
- No se servirán bebidas alcohólicas a personas menores de 18 años.
- La pérdida o rotura de la pulsera supondrá un coste de 50 €.
- No se servirá bebidas a los clientes en estado de embriaguez.
- Mal comportamiento (roturas, peleas, ruidos excesivos, estado de embriaguez continuado, falta de respeto), supondrá la expulsión inmediata del cliente sin derecho a reclamación.

**¡Importante!** Los snacks se servirán en el bar o en el restaurante, dependiendo de la ocupación de los hoteles. Los horarios y/o los snacks servidos se podrán ver modificados según necesidades del hotel.

### **Servicios NO incluidos en el régimen (son de pago directo)**

- Comida y bebida no incluida en el régimen de Todo Incluido o aquella servida fuera del horario de Todo Incluido.
- Material de deporte, tenis, bicicletas o uso del billar.
- Máquinas de vending, periódicos, postales o artículos de la tienda o del mini-supermercado.
- Caja fuerte, minibar, teléfono, servicio de habitaciones y parking.
- Máquinas de juego, internet.
- Servicios de spa, masajes, peluquería o similar.
- Servicios de toalla.