

Diamond Resorts

Medidas contra el COVID-19

RECEPCIÓN

- Opciones de contacto mínimo: En la medida de lo posible, animamos a los huéspedes preregistrados a hacer el check-in utilizando la aplicación móvil de Diamond Resorts. También pueden utilizar la opción Express Checkout y encontrar información del resort utilizando la app.
- Controles de temperatura: Cuando sea requerido o aconsejado por las pautas locales, realizaremos controles de temperatura en la entrada de nuestros complejos.
- Distanciamiento social: Contamos con un nuevo sistema de señalética, incluyendo marcas en el suelo, para facilitar el distanciamiento social en las zonas comunes. También agregaremos pantallas de protección en nuestros mostradores para mayor protección de nuestros huéspedes y miembros del equipo.
- Llaves de apartamentos: Seguimos comprometidos con la reducción de residuos y continuaremos reciclando las tarjetas de acceso a las habitaciones. Todas las tarjetas se desinfectarán con una solución esterilizadora y/o luz UVC tras cada estancia.
- Limpiezas adicionales: Las áreas de uso/toque frecuente, como carros de equipaje, terminales de pago y mostradores, se desinfectarán con frecuencia utilizando aerosoles desinfectantes y luz UVC. Todos nuestros resorts contarán con una alfombra desinfectante a la entrada para que los huéspedes caminen sobre ella, como una medida adicional de protección.
- Desinfectante de manos: Invitaremos a los huéspedes a usar solución hidroalcohólica a su llegada y tendremos dosificadores con sensor disponibles en resort.

ALOJAMIENTO PARA HUÉSPEDES

- Limpieza: Todo nuestro personal de limpieza llevará equipo de protección, incluyendo; guantes, mascarillas y gel hidroalcohólico para desinfección frecuente de manos. El cambio de toallas le será entregado a mitad de semana, en el cuarto día de su estancia. Sólo entraremos en su alojamiento para limpiezas y cambios de ropa de cama en estancias de más de siete días, en el octavo día. Le rogamos que abandone su apartamento durante la limpieza para garantizar el distanciamiento social.

- Productos de limpieza: Para mayor comodidad, proporcionaremos toallas de papel adicionales y spray desinfectante para usar durante su estancia con nosotros. También hemos aumentado el número de rollos de papel higiénico, pastillas de lavado de ropa y de lavado de platos que dejamos antes de su llegada en cada alojamiento.
- Reducción del inventario: Hemos eliminado algunos de los artículos que normalmente se encuentran en el apartamento, incluyendo artículos decorativos. Los muebles en el alojamiento serán tratados con nebulizador desinfectante después de cada estancia.
- Papeleras: Se desinfectarán con el producto antimicrobiano adecuado.
- Ventilación: Cada vez que se realice la limpieza de un alojamiento, nos aseguraremos de que se ventile abriendo.

ZONAS COMUNES

- Mascarillas: Recomendamos a los huéspedes a usar mascarillas en todas las zonas comunes, y será de obligado cumplimiento en ciertos centros turísticos, según lo requieran las órdenes gubernamentales. Todos los miembros del equipo de Diamond Resorts llevarán mascarillas y el equipo de protección personal adecuado.
- Instalaciones en el resort: Reduciremos la capacidad de aforo en instalaciones como la piscina y zona de tumbonas. Se requerirá una reserva previa para su uso a través de la aplicación móvil de Diamond. Estas áreas se limpiarán y desinfectarán con mayor frecuencia y después de cada uso.

RESTAURANTES Y BARES

Se llevarán a cabo las siguientes medidas de seguridad:

- Distanciamiento social: Se colocarán marcas en el suelo a la entrada para facilitar el distanciamiento social y se reducirán el número de mesas a la mitad para cumplir con dicha medida.
- Menús: Se sustituirán las cartas del menú tradicionales por menús de un solo uso y, en aquellos complejos que sea posible, por menús digitales o una pizarra que indique el menú disponible. Algunos restaurantes adaptarán su menú de forma temporal.
- Seguridad alimentaria: Continuaremos observando de forma estricta las prácticas de higiene de acuerdo a las regulaciones locales.