POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

En BuscoUnChollo.com nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Por consiguiente, comprendemos que el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por nuestros clientes y usuarios debe garantizar la seguridad e integridad de todos los datos e informaciones obtenidas.

En base a lo anterior, BuscoUnChollo.com manifiesta que el tratamiento de los datos de carácter personal de sus clientes y usuarios se adecuará a lo dispuesto en el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/16/CE (en adelante, Reglamento General de Protección de Datos) así como a lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Le comunicamos que los campos marcados como "obligatorios" en nuestros distintos formularios deberán ser debidamente cumplimentados para el correcto desarrollo y tramitación de las solicitudes o consultas planteadas.

Sin perjuicio de lo mencionado en párrafos anteriores, BuscoUnChollo.com se reserva el derecho de actualizar y/o modificar la presente Política de Privacidad de datos cuando así sea necesario. Con el fin de que el cliente o usuario permanezca debidamente informado de la Política de Privacidad aplicable, recomendamos leer detenidamente este documento, en especial, cada vez que un cliente decida formalizar una reserva de viaje.

1.- ¿Cuál es el ámbito de aplicación de la presente Política de Privacidad?

La presente Política de Privacidad se hará extensiva a toda clase de servicios turísticos, comerciales y de información que BuscoUnChollo.com preste a sus clientes y usuarios, sea cual sea la herramienta o canal utilizado.

De conformidad con lo anterior, indicamos que la Política de Privacidad expuesta en este documento es aplicable a las páginas web de la empresa, sus aplicaciones móviles, boletines informativos (newsletter), redes sociales, cuentas de usuario registrado, comunicaciones electrónicas, llamadas telefónicas comunicaciones vía SMS o telefónicas así como a cualquier otro medio de comunicación existente.

2.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos de clientes y usuarios?

El responsable del tratamiento de datos es la sociedad mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U., con CIF B55666952, inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, al Tomo 2903, Libro 0, Folio 37, Sección 8ª, Hoja T 48873, Inscripción 1ª, con domicilio social en Avda. Bellisens 42 Edificio TecnoParc. Despacho 129, 43204 - Reus (Tarragona).

3.- ¿Qué tipo de información se obtiene y almacena?

El cliente o usuario que facilite la información y datos de carácter personal descritos en la presente Política de Privacidad se compromete, de manera expresa, a garantizar la corrección y veracidad de los datos suministrados. Asimismo, en caso de proporcionar datos de carácter personal de terceras personas, el cliente o usuario se compromete a obtener el consentimiento previo de dichos terceros y a informar a éstos de la aplicación y consecuencias de la presente Política de Privacidad.

Los datos personales obtenidos por BuscoUnChollo.com y que serán tratados de conformidad con lo descrito en la presente Política de Privacidad son aquellos que citan a continuación:

a) Información relativa a una reserva y datos de pago: Cuando se efectúa una reserva, el cliente deberá indicar su nombre y apellidos, D.N.I./Pasaporte, dirección de correo electrónico, teléfono, los datos de pago, datos necesarios para la contratación y ejecución de un contrato de seguro (en su caso), el número y nombre de sus acompañantes y, cuando proceda, las preferencias para su estancia y el número de cuenta corriente del cliente (en caso de ser necesarias devoluciones de importes).

Asimismo, le informamos que cuando el pago de la reserva se efectúa mediante tarjeta de crédito/débito, la entidad financiera que actúa como intermediaria en la transacción genera un código asociado a la operación y a la tarjeta con la que se ha efectuado el pago. Esto permite al comercio, siempre con el consentimiento del cliente, efectuar el cobro de aquél o aquellos importes relacionados con la reserva asociada con el único objetivo de otorgar mayor comodidad a los pagos que el cliente deba efectuar en virtud de modificaciones, pagos parciales u otros pagos. Los datos de su tarjeta de crédito no quedan almacenados en nuestros sistemas, únicamente se guardan durante el período estrictamente necesario para formalizar su reserva, una vez realizado el pago de la reserva, la información de su tarjeta desaparece de forma permanente de nuestros sistemas.

b) Grabación de las llamadas telefónicas: En caso de que el cliente o usuario contacte con nuestro servicio de atención al cliente a través de los canales telefónicos habilitados, se podrá proceder a la grabación de la llamada con la finalidad de mejorar la atención y las consultas efectuadas.

c) Información relativa a encuestas de opinión: Cuando un usuario responde a las encuestas facilitadas después del viaje, de forma voluntaria, podrá indicar datos relativos a sus opiniones sobre el viaje, edad de los viajeros, género del encuestado, localidad de origen y destino, motivos del viaje, así como otros datos relacionados con su experiencia de viaje.

d) Creación y mantenimiento de una cuenta de usuario registrado: Con el fin de poder gestionar de una forma más ágil las reservas, el cliente podrá crear una cuenta de usuario donde se almacenará su configuración personal que le permitirá comprobar sus anteriores reservas y gestionar sus futuras reservas. El usuario deberá indicar su nombre, correo electrónico y establecer una contraseña.

e) Suscripción a boletín comercial (newsletter): Para recibir comunicaciones comerciales sobre productos y servicios ofrecidos por BuscoUnChollo.com se solicitará el correo electrónico del cliente o usuario.

f) Información relativa a formularios de contacto: Mediante el formulario de contacto habilitado al efecto, los clientes y usuarios pueden establecer comunicación directa con BuscoUnChollo.com indicando sus datos de carácter personal, por ejemplo: nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono de contacto.

g) Información sobre perfiles y navegación web: Cada vez que un usuario visita nuestra página web, con independencia de que se formalice o no una reserva, Buscounchollo.com puede recopilar cierta información como la dirección de IP del usuario, la fecha y horas de las visitas, el navegador que se utiliza o el sistema operativo que se está utilizando. Puede obtener más información en el apartado "Política de Cookies". También se recopilan las distintas reservas que un usuario ha efectuado, todo ello a efectos de crear perfiles y elaborar promociones y servicios personalizados de acuerdo con las preferencias de los usuarios.

h) Información del perfil social con el que se inicia sesión en nuestra página web: Cuando el usuario decide acceder a nuestra página a través del plug-in integrado en una determinada red social, podrán compartirse con BuscoUnChollo.com los datos asociados a ese perfil.

i) Información relativa a la participación en campañas promocionales, concursos e interacciones con nuestras redes sociales: Cuando un cliente o usuario participe en concursos, promociones, foros o similares tanto en nuestra página web como en los perfiles de BuscoUnChollo.com de las distintas redes sociales utilizadas por la empresa, podrán obtenerse determinados datos de clientes como por ejemplo: nombre, alias, correo electrónico, preferencias ("likes") y comentarios vertidos.

j) Información sobre utilización de aplicación móvil: Cuando el usuario descarga la aplicación para dispositivos móviles de BuscoUnChollo.com se le requerirá para que otorgue su consentimiento expreso para la utilización de una serie de datos relacionados con su dispositivo móvil y la localización del mismo. El propio sistema informático que gestiona la aplicación para dispositivos móviles creará un número de identificador numérico propio y personal para cada dispositivo. Para el correcto desarrollo de las prestaciones incluidas en la aplicación para dispositivos móviles de BuscoUnChollo.com es preciso que nuestra entidad recopile una serie de datos relativos a su dispositivo móvil: el token de notificaciones push utilizado por el protocolo GCM (Google Cloud Messaging) en dispositivos con tecnología Android y el protocolo APN (Apple Push Notifications) en dispositivos con tecnología iOS; el nombre del dispositivo desde el que el usuario se conecta; el tipo de dispositivo desde que el usuario accede a la aplicación; la versión del sistema operativo del dispositivo móvil; la fecha en la que se instaló por primera vez la aplicación; la fecha en la que se accedió a la aplicación por última vez; el número de ocasiones en que el usuario ha accedido a la aplicación; fecha en que se procedió al envío de la última notificación. BuscoUnChollo.com puede obtener los datos de localización del dispositivo móvil desde el que se accede a la aplicación siempre y cuando el usuario así lo haya autorizado al instalar la aplicación. Los datos de localización se utilizan para mostrar servicios determinados de la aplicación.

4.- ¿Dónde se almacena la información obtenida?

Conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, BuscoUnChollo.com le informa que los datos que se obtienen serán incluidos en distintos registros de actividad de tratamiento, siéndole de aplicación a todos ellos las máximas medidas de seguridad.

BuscoUnChollo.com utiliza los sistemas de "contratación en la nube" para el almacenamiento de los datos de carácter personal de sus clientes. Para ello utiliza proveedores ubicados tanto dentro como fuera de la Unión Europea. No obstante, todos los proveedores situados fuera de la Unión Europea cumplen con las directrices del Escudo de Privacidad entre EEUU y la Unión Europea: Google LLC; Amazon Web Services, Inc.

5.- ¿Con qué finalidad se tratan los datos obtenidos?

BuscoUnChollo.com utiliza los datos proporcionados por los clientes y usuarios para los siguientes fines:

· Gestión de reservas: Nuestra empresa utiliza los datos personales de los clientes para gestionar su reserva online y poder suministrar sus datos al alojamiento y proveedores de los servicios que se hayan reservado. Del mismo modo, el cliente podrá ponerse en contacto y suministrar información y datos de carácter personal a BuscoUnChollo.com a través del apartado de contacto habilitado para gestionar peticiones relacionadas con su reserva.

· Administración de la cuenta del usuario: Nuestras páginas web ofrecen la posibilidad de crear una cuenta de usuario a sus clientes para poder ver sus reservas anteriores y realizar futuras reservas. Nuestra empresa recopila los datos de sus usuarios para poder mantener activa la cuenta del cliente.

· Comentarios de los clientes (encuestas): BuscoUnChollo.com puede utilizar la información de contacto de sus clientes para invitar a sus usuarios a escribir comentarios que se publicarán en el portal web para la vista de otros usuarios. Con ello se pretende evaluar la calidad de los servicios prestados y atender sugerencias de nuestros clientes y usuarios.

· Acciones comerciales: BuscoUnChollo.com lleva a cabo distintas acciones de marketing dirigidas a quienes son o han sido sus clientes en alguna ocasión con el objeto de facilitarles publicidad comercial que consideramos puede ser de su interés (boletín de newsletter).

· Datos de localización: La aplicación para dispositivos móviles puede utilizar la información que se recibe sobre su localización por medio de las redes wifi o mediante el uso de su GPS. Cuando el usuario instala la aplicación otorga, de manera expresa, su consentimiento al tratamiento de dichos datos. La información relativa a sus datos de localización no se almacenará en nuestros servidores en ningún caso.

· Sondeos y estudios de mercado: En determinadas ocasiones, facilitamos cuestionarios a nuestros clientes para el estudio comercial del mercado. Analizamos sus preferencias para la mejora de nuestros servicios. El cliente acepta expresamente que una vez finalizada su estancia en el alojamiento seleccionado VIAJES PARA TI, S.L.U pueda remitirle una encuesta o cuestionario de satisfacción relativo a su estancia. La respuesta a las encuestas enviadas es totalmente libre y voluntaria, por consiguiente, cuando el usuario responde a una encuesta se entiende que acepta de forma expresa la presente política de privacidad aplicable a sus datos de carácter personal.

· Información sobre navegación web: Se utiliza para obtener datos estadísticos sobre visitas de usuarios a las distintas plataformas web o aplicaciones móviles, así como para mostrar información personalizada sobre los productos y servicios de nuestra empresa.

· Participación en campañas promocionales, comerciales o concursos: La participación en dichas campañas implica el consentimiento expreso del usuario para el tratamiento y cesión de sus datos de conformidad con lo dispuesto en las bases legales de la campaña en la que participe.

· Elaboración de información comercial personalizada: Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, se consigna el consentimiento expreso del usuario (que siempre tendrá la consideración de revocable) para que BuscoUnChollo.com pueda elaborar perfiles basados en las preferencias de los usuarios y remitir información comercial que pueda ser de interés del cliente o usuario. No obstante, no se toman decisiones automatizadas en base a los perfiles de nuestros clientes.

· Cumplimiento de obligaciones legales: Los datos de carácter personal obtenidos quedan almacenados para responder de las obligaciones legales que sean de aplicación a nuestra empresa (por ejemplo: obligaciones contables, fiscales, mercantiles, administrativas).

· Detección y prevención de actividades fraudulentas: Los datos personales obtenidos quedan almacenados para detectar, prevenir y evitar actividades fraudulentas o que vayan en contra de la buena fe contractual.

· Otro tipo de comunicaciones: Nuestra empresa puede ponerse en contacto mediante correo electrónico con sus clientes por diferentes motivos como responder a las cuestiones que previamente se nos hayan remitido; gestionar las peticiones que se nos hayan efectuado; o realizar cualquier comunicación de otra índole.

· Comunicaciones electrónicas, sms o mediante aplicación móvil (notificaciones push): Nuestra empresa se podrá poner en contacto con el cliente o usuario con motivo de la existencia de novedades relevantes en la reserva contratada o de acontecimientos relevantes que puedan incidir en la misma, así como para el envío de comunicaciones comerciales.

6.- Legitimación del tratamiento de datos

Las bases jurídicas habituales que permiten el tratamiento de los datos de los clientes y usuarios son:

a) La propia ejecución del contrato suscrito: Para el correcto desarrollo, gestión, ejecución y control de la prestación contractual formalizada (reserva de viaje) es necesario que el cliente o usuario facilite sus datos de carácter personal.

b) El consentimiento del interesado: Para algunos de los supuestos de obtención de información descritos en la presente Política de Privacidad, se parte del consentimiento del interesado, manifestado de forma expresa al aceptar la Política de Privacidad aplicable a los servicios (por ejemplo: envío de newsletter o descarga de la aplicación móvil).

c) Por obligación legal: En determinadas ocasiones, BuscoUnChollo.com se encuentra obligado a almacenar los datos de carácter personal y ponerlos a disposición de las autoridades administrativas o judiciales que así lo soliciten.

d) Interés legítimo: En determinados supuestos, la base jurídica utilizada para el tratamiento de datos de carácter personal puede ser el interés legítimo de la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U.

Le informamos que la oposición a determinados tratamientos de datos puede acarrear la imposibilidad de prestación del servicio. Por consiguiente, BuscoUnChollo.com declina cualquier tipo de responsabilidad que pudiera derivarse de este hecho.

7.- ¿A quién pueden ser comunicados los datos de carácter personal?

El cliente o usuario de los servicios de BuscoUnChollo.com consiente de forma expresa y autoriza a VIAJES PARA TI, S.L.U., a que trasmita sus datos de carácter personal a terceras personas o empresas con el fin de garantizar una adecuada prestación del servicio.
Nuestra empresa puede compartir los datos personales de sus clientes y usuarios en los siguientes supuestos:

· Proveedores de servicios turísticos: Con el objetivo de gestionar correctamente la reserva y poder desarrollar y controlar la prestación del servicio correspondiente, es necesario compartir con el alojamiento reservado, empresas gestoras, estaciones de esquí, proveedores de servicios de ocio, sistemas globales de reservas o similares, los datos del cliente y de las personas que viajan con él.

· Proveedores de servicios de tour-operación, transporte y entidades financieras: BuscoUnChollo.com puede utilizar proveedores de servicios externos tales como touroperadores, compañías de transporte, y/o pasarelas de pago de entidades bancarias, entre otros, con el objetivo de desarrollar correctamente la prestación de servicios que se contratan así como validar y verificar el pago de los servicios contratados. Los terceros que se encuentren implicados en cualesquiera de estos servicios externos quedarán sujetos a los acuerdos de confidencialidad y únicamente gozarán de permiso para utilizar la información personal de nuestros clientes de acuerdo con los fines descritos en la presente política de privacidad.

· Servicios de mensajería electrónica: Para el correcto desarrollo contractual y con el fin de poder emitir cuanta documentación sea necesaria para el cliente, BuscoUnChollo.com utiliza los servicios de proveedores de mensajería electrónica externos como Gmail (Plataforma de Google). La empresa Google cumple con los estándares y directrices fijados por el Escudo de Privacidad EEUU-UE, pudiéndose obtener comprobación de dicho extremo aquí.

En ocasiones VIAJES PARA TI, S.L.U. utiliza plataformas externas para el envío de comunicaciones comerciales o informativas a sus clientes o a las personas que se hayan suscrito a cualquiera de sus servicios. Los terceros que se encuentren implicados en cualesquiera de estos servicios externos de envío quedarán sujetos a los acuerdos de confidencialidad y únicamente gozarán de permiso para utilizar la información personal de nuestros clientes de acuerdo con los fines descritos en la presente política de privacidad. De manera preferente se utiliza la plataforma MailChimp, que cumple con los estándares y directrices fijados por el Escudo de Privacidad EEUU-UE (ver).
· Proveedores de redes sociales: En los casos previstos en la presente política de privacidad y los supuestos legalmente exigibles.

· Entidades que prestan servicios externos de publicidad o personalización de servicios: Con el fin de ofrecer publicidad segmentada y proporcionar al usuario un servicio personalizado de acuerdo con sus preferencias, VIAJES PARA TI, S.L.U. puede comunicar sus datos a empresas externas que presten servicios de personalización a nuestra empresa. El proveedor quedará sujeto a los acuerdos de confidencialidad pactados y únicamente gozará de permiso para utilizar los datos de los usuarios de acuerdo con los fines descritos en la presente política de privacidad bajo las instrucciones facilitadas por VIAJES PARA TI, S.L.U.

· Entidades aseguradoras: En caso de que el usuario contrate un seguro de viaje, BuscoUnChollo.com podrá ceder los datos del cliente que sean necesarios para la formalización del contrato de seguro a las distintas entidades aseguradoras.

· Empresa encargada de auditar o corroborar opiniones: En caso de que el cliente responda a las encuestas o cuestionarios facilitados por nuestra empresa, estas opiniones podrán ser remitidas, de forma ocasional y aleatoria, a terceras entidades, constituyéndose como nuestros colaboradores oficiales para la verificación de las opiniones de los usuarios.

· Autoridades administrativas y/o judiciales competentes: BuscoUnChollo.com podrá compartir los datos personales de sus clientes con las autoridades administrativas o judiciales competentes en caso de que éstas últimas requieran a la empresa para que aporte datos de un determinado cliente. Estos requerimientos incluyen órdenes judiciales, citaciones y órdenes derivadas de procesos legales o investigaciones criminales.

· Entidades financieras colaboradoras: Con el fin de detectar, prevenir y solucionar actividades que pudieran ser fraudulentas, BuscoUnChollo.com podrá comunicar datos de carácter personal a las entidades financieras que colaboran en el proceso de compra y pago de los servicios contratados.

· Empresas del grupo societario: Con fines administrativos, estadísticos, de información y de gestión, se permitirá la cesión de información entre las distintas entidades que conforman el grupo societario.

· Terceros proveedores de servicios de prevención y detección de fraudes: Con el fin de promover la seguridad, verificar la identidad de nuestros clientes y de detectar, prevenir y solucionar actividades que pudieran ser fraudulentas, BuscoUnChollo.com podrá comunicar datos de carácter personal a terceros que prestan servicios de detección de fraude. Al hacer esto, es posible que tengamos que detener o pausar ciertas reservas hasta terminar la evaluación. Y, si tenemos sospechas de un comportamiento inadecuado grave, fraudulento y/o ilegal, nos reservamos el derecho de cancelar y/o rechazar futuras reservas realizadas a través de nuestra plataforma.

· Empresas de análisis de datos y gestión comercial: Con el fin de optimizar la oferta comercial, se podrán comunicar ciertos datos a empresas especializadas en servicios de análisis de información y soporte en la gestión comercial.

El cliente se compromete a garantizar la veracidad de los datos que proporciona y presta su consentimiento de forma expresa e inequívoca para que BuscoUnChollo.com pueda transferir sus datos a los destinatarios citados en los términos y condiciones expuestas en la presente política de privacidad, pudiéndose realizar dicha transferencia de datos a cualquier país del mundo, incluso a aquellas entidades radicadas fuera del Espacio Económico Europeo.

Le informamos que los sujetos cesionarios de los datos personales quedarán sujetos a los contratos y cláusulas de confidencialidad que legalmente se exijan.

8.- ¿Durante cuánto tiempo se conservan los datos de carácter personal?

La información que el cliente facilite a BuscoUnChollo.com se almacenará bajo estrictos criterios de seguridad y únicamente será tratada de conformidad con las finalidades descritas en este apartado. Asimismo, le informamos que, una vez finalizada la prestación contractual o resueltas sus peticiones, la

información obtenida quedará almacenada por razones legales (fiscales, contables o similares), y a disposición de las entidades públicas competentes. No obstante, los datos podrán conservarse durante más tiempo con fines de archivo histórico o estadístico, salvo que el interesado desee ejercer sus derechos de oposición, cancelación o supresión.

Asimismo, le indicamos que los datos tratados con fines comerciales, incluidos los posibles perfiles comerciales creados, se conservarán mientras el interesado no manifiesta su voluntad de suprimirlos.

9.- Seguridad de los datos proporcionados

De conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, BuscoUnChollo.com utiliza estrictos métodos de seguridad que impiden el uso indebido de su información personal. Con el fin de proteger la integridad y seguridad de sus datos utilizamos restricciones físicas que impiden el acceso a sus datos por personal no autorizado.

10.- ¿Cómo utiliza BuscoUnChollo.com las redes sociales?

Nuestra empresa utiliza las redes sociales con el fin de promocionar sus servicios y los de nuestros proveedores así como para publicitar y mejorar nuestros servicios. Además, hemos integrado plugins de las principales redes sociales en la página web de BuscoUnChollo.com. Por consiguiente, cuando el usuario inicia sesión con su cuenta de una red social e interactúa con el perfil de BuscoUnChollo.com (mediante "likes", comentarios o "etiquetas", entre otros), la información se compartirá entre BuscoUnChollo.com y el proveedor de esa red social, entendiéndose que el usuario acepta compartir dicha información. Toda la información que se comparta entre el usuario y BuscoUnChollo.com a través de las redes sociales (mediante publicaciones en los muros de BuscoUnChollo.com, "likes" o mensajes privados o directos) se encuentra sujeta a las políticas y condiciones que el proveedor de redes sociales establezca. Por otro lado, se permite que inicies sesión en los servicios de BuscoUnChollo.com desde las distintas redes sociales y que esta información sea compartida con nuestra empresa. El proveedor de cada red social podrá informarte sobre el proceso de tus datos en cada caso.

BuscoUnChollo.com se reserva el derecho de "republicar" las imágenes que los usuarios publiquen y exhiban de forma pública en el perfil de BuscoUnChollo.com de cualquier red social, todo ello con el fin de dar mayor visibilidad a los productos y servicios que ofrece nuestra empresa. En caso de que en dichas imágenes aparezcan personas identificables, el usuario que las haya publicado garantiza que dispone del consentimiento de las personas afectadas por la publicación. En cualquier caso, el usuario o las personas incluidas en la publicación tienen la facultad de solicitar la eliminación de las imágenes publicadas.

En caso de que BuscoUnChollo.com observe que alguna de las imágenes expuestas en el perfil público de un determinado usuario pueden ser interesantes para su difusión comercial (bien por contener "etiquetas" relativas a BuscoUnChollo.com; bien por contener imágenes o comentarios relativos a servicios prestados por BuscoUnChollo.com; o por una razón similar a las anteriores), nos pondremos en contacto con el usuario que ha publicado los comentarios o imágenes referidas con el fin de solicitar su consentimiento expreso para la publicación de estos contenidos en los perfiles públicos de BuscoUnChollo.com así como en los portales web propiedad de la empresa. En ningún caso se publicarán imágenes sin la autorización expresa del usuario.

En el supuesto anterior, el usuario declara que es titular de las imágenes o comentarios publicados y que, en caso de aparecer personas físicas identificables en dichas imágenes, cuenta con la autorización expresa de estas para su difusión comercial.

En cualquier caso, el usuario titular de las imágenes o comentarios cedidos podrá revocar el consentimiento facilitado para el uso de los contenidos cedidos.

11.- ¿Cómo utiliza BuscoUnChollo.com los comentarios de sus clientes?

Una vez disfrutada su estancia en el alojamiento reservado, BuscoUnChollo.com le podrá facilitar un formulario en el que se podrán incluir los comentarios que el cliente estime oportunos en relación con el alojamiento en cuestión con el fin de informar a otros viajeros sobre la calidad de los servicios del alojamiento y a su vez poder comunicarse con BuscoUnChollo.com para que ésta pueda mejorar la calidad de sus servicios.

El usuario podrá escoger el nombre con el que aparezca relacionado su comentario, pudiendo cambiarlo cuando así lo estime conveniente. El usuario acepta que sus comentarios aparezcan publicados de forma visible en la página web de BuscoUnChollo.com, en sus perfiles de redes sociales, en sus aplicaciones para dispositivos móviles, en las comunicaciones comerciales que pueden ser enviadas por BuscoUnChollo.com, así como en las páginas web y las aplicaciones para dispositivos móviles propiedad del alojamiento sobre el que se viertan los comentarios.

Le indicamos que todas las opiniones e información incorporados a las respuestas de las encuestas mencionadas así como respecto de los comentarios insertos en los perfiles de BuscoUnChollo.com en las distintas redes sociales se convertirán en información pública (accesible para el resto de usuario). Por consiguiente, se recomienda a los clientes y usuarios que adopten las cautelas necesarias al publicar comentarios o compartir información de carácter personal.

VIAJES PARA TI, S.L.U no se hace responsable de los comentarios vertidos por los usuarios, siendo éstos quienes asumen en su totalidad la responsabilidad que pudiera derivarse de sus expresiones proferidas. VIAJES PARA TI, S.L.U tendrá la facultad de no publicar, borrar u omitir aquellos comentarios que tengan por objeto insultos o puedan considerarse ofensivos, obscenos o que atenten contra el derecho al honor, intimidad y propia imagen de cualquier persona.

12.- ¿Cuáles son los derechos que asisten a los clientes y usuarios?

De acuerdo con lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, BuscoUnChollo.com le informa que puede ejercer de forma gratuita los derechos de acceso, rectificación, cancelación (supresión), limitación u oposición dirigiendo un escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: legal@viajesparati.com o bien mediante correo postal dirigido a VIAJES PARA TI, S.L.U. - Avda. Bellisens 42 Edificio TecnoParc. Despacho 129, 43204-Reus (Tarragona).

El consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales tendrá siempre el carácter de revocable. Asimismo, le indicamos que en determinados supuestos le asiste el derecho a la portabilidad de sus datos de carácter personal.

El cliente o usuario podrá dar de baja el envío de comunicaciones comerciales mediante el hiperenlace habilitado al efecto en cada boletín o bien mediante escrito remitido a la siguiente dirección: legal@viajesparati.com.

En cualquier momento el cliente o usuario podrá revocar su consentimiento para su geolocalización o la instalación de cookies para el rastreo o la realización de perfiles de navegación mediante la modificación de las opciones de privacidad de su navegador web o de su terminal.

Los clientes y usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Puede consultar el listado y los datos de contacto de las agencias de protección de datos europeas en la web de la Comisión Europea en http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

Si lo desea, puede obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en http://www.agpd.es o en la página de la autoridad de protección de datos de su país.

13.- ¿Cómo puedo resolver mis dudas acerca del tratamiento de mis datos de carácter personal?

BuscoUnChollo.com pone a disposición del usuario, dentro de su estructura organizativa interna, el personal adecuado que resolverá todas las dudas que pueda tener en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal. Pueden contactar del siguiente modo:
Departamento Jurídico (legal@viajesparati.com)

Versión actualizada: abril 2026.